**Аналіз розгляду звернень громадян органами ДФС області**

**за січень-вересень 2017 року**

Для органів ДФС Львівщини важливим є створення умов для практичної реалізації громадянами права на звернення, що забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права і законні інтереси та відновлювати їх у разі порушення.

З метою оперативного реагування на інформацію заявників, Головне управління ДФС у Львівській області проводить аналіз звернень, що надходять від громадян нашої області.

Впродовж січня - вересня 2017 року до органів ДФС Львівщини (без Львівської митниці) від громадян надійшло 621 письмове звернення, з яких 614 – заяв, 3 - скарги.

Щодо тематики питань, порушених громадянами у письмових зверненнях, то серед найбільш актуальних є питання:

- надання інформації про ухилення від сплати податків – 140 (23%);

- контрольно – перевірочної роботи – 19 звернень (3%);

- питання реєстрації та обліку платників податків – 93 (15%);

- щодо єдиного соціального внеску – 26 (4%);

-оподаткування доходів фізичних осіб – 98 (16%);

- місцеві податки - 71 (11%).

За результатами розгляду звернень громадян протягом січня – вересня 2017 року органами ДФС у Львівській області надано роз’яснення на 358 звернень, задоволено 47 звернень, відмовлено у задоволенні на 12 звернень, не підлягали розгляду – 26 звернень, скеровано за належністю - 42, повернуто авторові – 89, решта звернень - на розгляді.

Для оперативного розв’язання проблемних питань, що виникають у платників податків та громадян, в органах державної фіскальної служби області на всіх рівнях працюють приймальні громадян.

Впродовж січня- вересня 2017 року посадовими особами органів ДФС області проведено 63 прийомів за участю 75 громадян. Усі звернення на усний прийом – це заяви. За результатами розгляду 16 звернень вирішено позитивно, на 47 звернень роз’яснено.

Із загальної кількості особистих прийомів начальником Головного управління проведено 11 особистих прийомів, заступниками начальника – 10, іншими посадовими особами – 9, начальниками ДПІ – 12, заступниками начальників ДПІ – 18, іншими посадовими особами ДПІ - 3.

Зваженість, пильність, неупередженість - важливі складові роботи із кожним зверненням громадян. Саме таким чином забезпечується постійний зв’язок між органами ДФС у Львівській області та громадянами.