

ЗВІТ про виконання Плану роботи Головного управління ДПС у Львівській області на 2021 рік

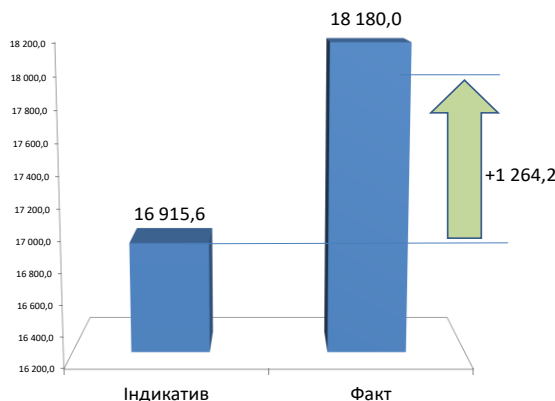
Звіт про виконання заходів Плану роботи на 2021 рік сформовано організаційно-розпорядчим управлінням на підставі звітної інформації самостійних структурних підрозділів Головного управління ДПС у Львівській області (далі - ГУ ДПС), відповідно до вимог п.п. 4.9. - 4.10. Примірною порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (зі змінами).

1. Організація роботи щодо забезпечення виконання встановлених завдань із надходження податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, а також єдиного внеску до бюджетів та державних цільових фондів

Впродовж 2021 року ГУ ДПС забезпечено фактичний збір податків, зборів, інших обов'язкових платежів до загального фонду Державного бюджету України у сумі **18 млрд 180 млн грн**, що на **42,4 відс. або на 5415 млн грн більше**, ніж у 2020 році.

При індикативних показниках, встановлених ДПС України на січень-грудень 2021 року в сумі 16 млрд. 915,6 млн грн, фактичний збір склав **18 млрд 180,0 млн грн**, що на **7,5 відс. або на 1 млрд 264,2 млн грн більше** доведених ДПС України показників, що наглядно продемонстровано на діаграмі 1.

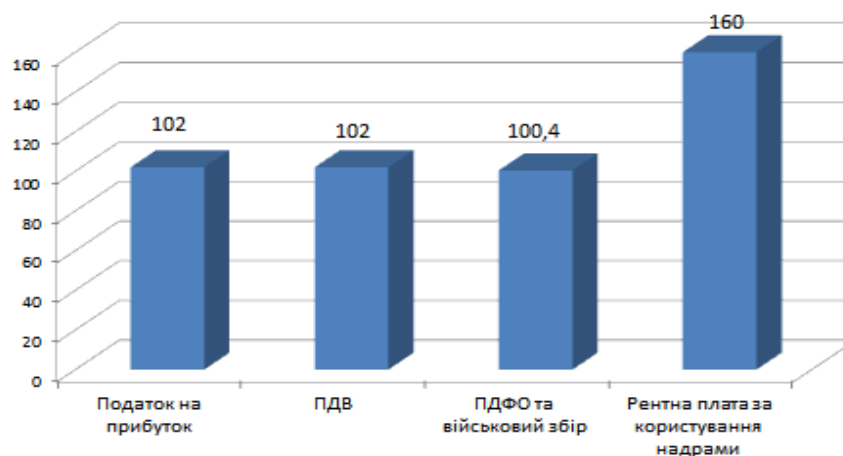
Виконання індикативних показників загального фонду Державного бюджету, млн.грн.



Діаграма 1

У 2021 році у розрізі осн індикативних показників (діаграма 2) з надходження до загального фонду державного бюджету по податку на прибуток підприємств на **102 відс. (+45,8 млн грн)**, податку на доходи фізичних осіб та військового збору на **100,4 відс. (+23,6 млн грн)**, податку на додану вартість на **102 відс. (+144,4 млн грн)**, рентній платі за користування надрами на **160 відс. (+1001,1 млн грн)** та інших.

**Виконання індикативів по основних податках
Державного бюджету
за 2021 рік, %**



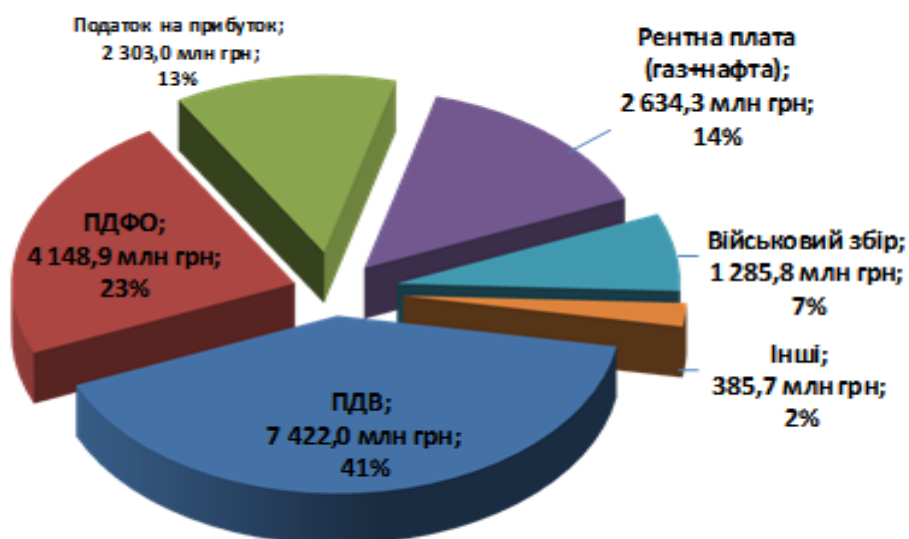
Діаграма 2

До Державного бюджету вагомими є надходження (діаграма 3) з податку на додану вартість – 41 відс. у загальному зборі платежів до загального фонду (7422,0 млн грн), податку на доходи з фізичних осіб – 23 відс. (4148,9 млн грн), податку на прибуток – 13 відс. (2303,0 млн грн) та рентних платежів – 14 відс. (2634,3 млн грн).

Варто зазначити, що у 2021 році у порівнянні з 2020 роком відбувся приріст платежів за основними бюджетоформуєчими платежами, зокрема з:

- податку на додану вартість – на 1983,7 млн грн або на 36,5 відс.;
- податку на доходи з фізичних осіб – на 914,4 млн грн або на 28,3 відс.;
- податку на прибуток – на 2303,0 млн грн або на 13 відс.;
- рентної плати (газ+нафта) – на 2634,3 млн грн або на 14 відсотка.

**Структура надходжень загального фонду
Державного бюджету у 2021 році**



Діаграма 3

Найбільші суми надходжень до Державного бюджету у 2021 році забезпечили підприємства: добувної промисловості, переробної промисловості, торгівлі, операції з нерухомим майном, будівельної галузі, транспорту та енергетики.

Так, у 2021 році збір податкових платежів до Державного бюджету по підприємствах:

- **добувної промисловості** склав **3 778,1** млн грн, у порівнянні з 2020 роком збір платежів зріс на **1 244,7** млн грн або на **49 відсотка**. Питома вага добувної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **19,5 відсотка**;

- **переробної промисловості** склав **2 228,4** млн грн, що на **546,9** млн грн або на **33 відсотка більше** у порівнянні з січнем-груднем 2020 року. Питома вага переробної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **11,5 відсотка**;

- **торгівлі** склав **3 319,9** млн грн, що на **1130,4** млн грн або на **52 відс. більше** ніж у 2020 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **17,2 відсотка**;

- **операції з нерухомим майном** склав **1 851,2** млн грн, що на **335,6** млн грн або на **22 відс. більше** ніж у 2020 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **9,5 відсотка**;

- **будівельної галузі** склав **1 068,6** млн грн, що **більше** ніж у січні-грудні 2020 року на **143,5** млн грн або на **16 відсотка**. Питома вага будівельної галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **5,5 відсотка**;

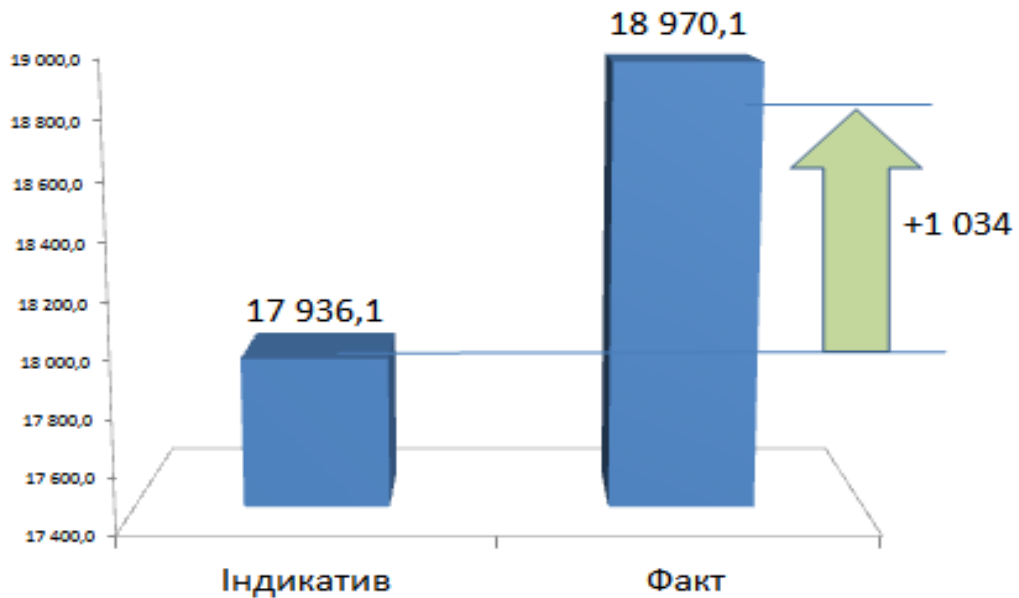
- **транспорту** склав **682,7** млн грн, що на **116,3** млн грн або на **21 відс. більше** ніж у 2020 році. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **3,5 відсотка**;

- **з виробництва та розподілення електроенергії, газу та води** склав **1 036,6** млн грн, що на **502,7** млн грн або на **94 відсотка більше** ніж у січні-грудні 2020 року. Питома вага цієї галузі в загальному зборі платежів до Державного бюджету складає **5,3 відсотка**.

ГУ ДПС у 2021 році забезпечено надходження податкових платежів до **місцевих бюджетів** в сумі **18 млрд 970,1** млн гривень. Виконання індикативного показника ДПС України з надходження податків і зборів до місцевих бюджетів становить **105,8 відсотка**. До місцевих бюджетів області додатково надійшло понад **1 млрд 034** млн грн (діаграма 4).

У розрізі основних податків забезпечено виконання індикативних показників з надходження до місцевих бюджетів по податку та збору на доходи фізичних осіб на **100,3 відс. (+40,4** млн грн), єдиному податку на **116,2 відс. (+443,4** млн грн), податку на майно на **108,3 відс. (+143,2** млн грн) та інших.

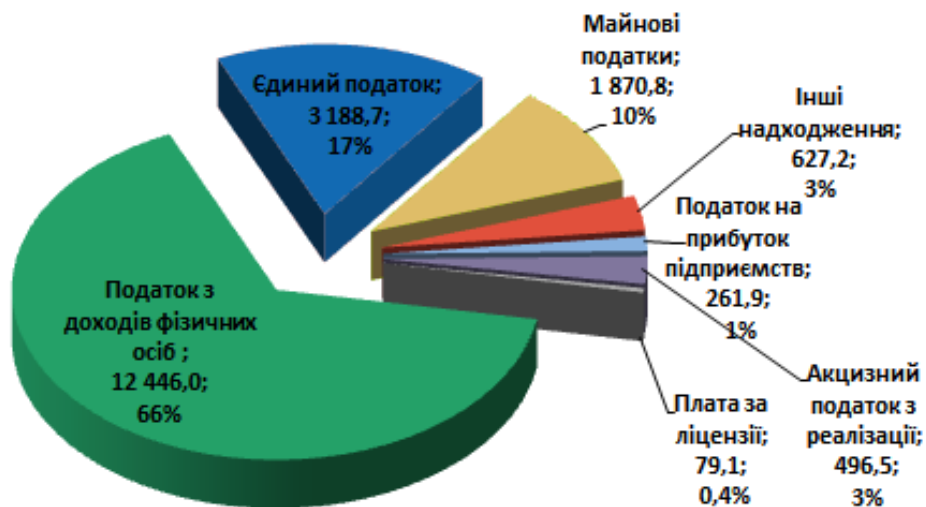
Виконання індикативів до місцевого бюджету У 2021 році, млн.грн.



Діаграма 4

Визначальними платежами місцевих бюджетів (діаграма 5) залишаються: податок на доходи з фізичних осіб – 66 відс. (12446 млн грн), єдиний податок – 17 відс. (3188 млн грн) та податки на майно – 10 відс. (1870 млн грн).

Структура надходжень до місцевого бюджету у січні – грудні 2021 року, млн.грн.



Діаграма 5

Забезпечено приріст фактичних надходжень у 2021 році в порівнянні з 2020 роком на 28,3 відсотка (+4 млрд 184 млн гривень).

- акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизними товарами – на 18,9 відсотка або на 78,9 млн грн;
- податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки – на 40 відс. або 147,4 млн грн;
- податку на доходи фізичних осіб – на 28,3 відс. або на 2 млрд 742,7 млн грн;
- земельного податку та орендної плати – на 15,3 відс. або на 179,4 млн грн;
- єдиного податку – на 28,1 відс. або на 699,3 млн гривень.

Загалом протягом 2021 року забезпечено надходження **податку на доходи фізичних осіб** в сумі **16 484,8 млн гривень**. Приріст надходжень у порівнянні з відповідним періодом минулого року склав **128,3 відс.** або на **3657,1 млн грн** більше.

Збільшення надходжень податку на доходи фізичних осіб пов'язано із наступними факторами, зокрема:

- створення робочих місць та зростання заробітної плати малого та середнього бізнесу;
- перехід на податковий облік (перереєстрація) у Львівську область деяких ІТ компаній;
- погашення заборгованості з виплати заробітної плати підприємствами вугледобувної промисловості;
- зростання розміру орендної плати виплаченої агрохолдингами за земельні ділянки (паї).

Факторами, які негативно вплинули на надходження ПДФО у 2021 році:

- з запровадженням карантину через поширення коронавірусної хвороби COVID - 19 зросла кількість найманих працівників, які працювали неповний місяць або перебували у відпустках без збереження заробітної плати, а відповідно зменшувався фонд оплати праці в цілому по Львівській області;
- призупинення діяльності в туристичній галузі (готельних комплексах) та в закладах громадського харчування м.Львова, м.Трускавця, м.Моршин, смт.Східниця;
- зменшення замовлень на виробничих підприємствах як з іноземними інвестиціями так і вітчизняних, які виробляють продукцію на давальницьких умовах;
- зміна робочого місяця найманих працівників шляхом реструктуризації підприємств;
- військовими частинами Львівської області зменшено додаткові виплати і премії до грошового забезпечення військовослужбовцям, які виконують завдання в районі ООС;
- зменшення фінансування підприємств вугледобувної промисловості.

Надходження **військового збору** у 2021 році забезпечено в сумі **1 285,8 млн грн**, що складає **101,3 відс.** або на **15,9 млн грн більше** доведеного індикативного показника ДПС України (**1 269,9 млн гривень**).

За січень – грудень 2021 року забезпечено надходження **єдиного податку з фізичних осіб - підприємців** до бюджету в сумі **2 718,7 млн грн**, що на **369,5 млн грн більше**, або **115,7 відс.** від доведеного ДПС України індикативного показника на січень-грудень 2021 року (становив **2 349,2 млн гривень**). Приріст надходжень єдиного податку у січні-грудні 2021 року у порівнянні із аналогічним періодом 2020 року становить **129,7 відс.**, або на **623,1 млн грн більше** (січень-грудень 2020 року – **2 095,6 млн гривень**).

Варто зазначити, що на обліку в ГУ ДПС станом на 01.01.2022 перебуває 103 543 фізичних осіб - платників єдиного податку, що на 20 469, або 24,6 відс. більше у порівнянні із початком 2021 року, у т. ч.:

11 520 – платники єдиного податку – I група (+2 141 платник);

35 240 – платники єдиного податку – II група (+2 186 платників);

56 734 – платники єдиного податку – III група (+16 093 платники);

49 – платники єдиного податку – IV група (+47 платників).

На загальній системі оподаткування перебуває 15 466 фізичних осіб, що на 738, або на 5,0 відс. більше у порівнянні із 2020 роком.

У 2021 році до податкових органів області подано **22 074 декларацій за 2020 рік** та задекларована сума доходів становить **4 539,9 млн гривень**.

За результатами проведених перерахунків **5 588** громадянами сплачено до бюджету **106,5 млн грн** податку на доходи фізичних осіб та **17,5 млн грн** військового збору. У порівнянні з 2020 роком сума податку на доходи фізичних осіб збільшилась на **5,7 млн грн** та сума військового збору на **0,7 млн грн** (у 2020 році ПДФО становив **100,7 млн грн** та військовий збір – **16,8 млн грн**).

Громадяни-мільйонери:

392 громадян Львівщини задекларували доходи за 2020 рік в сумі більше 1 млн гривень. Сума задекларованих доходів становить 2 539,2 млн гривень. За результатами декларування мільйонерами сплачено 55,5 млн грн податку на доходи фізичних осіб та 8,1 млн грн військового збору.

Найбільше громадян - мільйонерів проживають:

- 275 громадян - у Львівській територіальній громаді (далі – ТГ);

- 13 – у Стрийській ТГ;

- 11 – у Трускавецькій ТГ;

- 10 – у Червоноградській ТГ;

- 9 – у Дрогобицькій ТГ та інші.

Для опрацювання та вжиття заходів доведено **3 276** громадян, які відповідно до норм Податкового кодексу зобов'язані були подати декларації про майновий стан і доходи та задекларувати отримані доходи у 2020 році.

В результаті вжитих заходів опрацьовано і залучено до декларування **3 114** громадян, що становить **95,1 відс.** від доведених.

Також, по 161 громадянину матеріали передано на управління податкового аудиту для проведення контрольних-перевірочних заходів. На доопрацюванні залишилась 1 громадянка, або 0,03 відсотка.

ГУ ДПС вжито заходи щодо залучення до декларування громадян, які протягом 2020 року отримали доходи і зобов'язані їх задекларувати (запрошення громадянам, запити до приватних нотаріусів, державних нотаріальних контор і банківських установ та запити підприємствам та організаціям, щодо підтвердження понесених витрат).

Надходження єдиного внеску у 2021 році склали **17 384,2 млн гривень**. У порівнянні з 2020 роком ріст надходжень єдиного внеску складає **3 580,7 тис. грн** або на **125,9 відсотка**.

Основним фактором, який вплинув у поточному році на динаміку надходжень єдиного внеску є - збільшення у 2021 році мінімальної заробітної плати до 6 000 грн., а з грудня 2021 року до 6 500 гривень.

Протягом 2021 року роботодавцями Львівської області подано **25 473 повідомлення про прийняття працівників на роботу**, які в попередніх періодах не перебували у трудових відносинах. **Кількість найманих працівників** на підприємствах Львівської області у 2020 році збільшилася на **15,1 тис. осіб**.

У 2021 році сформовано **155 519 податкових повідомлень рішень** (далі – ППР) з нарахування податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки на загальну суму **202 463,5 тис. грн.**, що більше, ніж у 2020 році на **927 ППР** або 0,6 відс. на **24 945 тис. гривень** більше.

Надходження у 2021 році склали **154,3 млн гривень**. У порівнянні до 2020 року надходження зросли на **19,1 млн грн** або на **14,2 відсотка**.

Впродовж 2021 року сформовано **589 483 ППР** із земельного податку та оренди землі на загальну суму **114 220 тис. грн**, що більше, ніж у 2020 році на **89 478 ППР** або **17,8 відс.** на **22 904 тис. грн** більше.

Надходження у 2021 році склали **137,4 млн гривень**. У порівнянні до 2020 року надходження зросли на **10,5 млн грн**, або на **8,7 відсотка**.

Зазначених результатів вдалося досягнути, зокрема: завдяки налагодженню належної співпраці ГУ ДПС з територіальними громадами області.

Станом на 01.01.2022 на обліку в ГУ ДПС перебували 15 843 суб'єктів господарської діяльності, які зареєстровані платниками ПДВ.

Протягом 2021 року суб'єктами господарської діяльності, що перебувають на обліку у ГУ ДПС, подано на реєстрацію 14 955 544 податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму 509 854,1 млн грн, в тому числі ПДВ 75 826,1 млн гривень.

З метою оперативного реагування, подолання, та контролю податкових ризиків з ПДВ та попередження негативних проявів тіньової економіки, відповідно до Рекомендованого порядку взаємодії підрозділів, затвердженого наказом ДФС від 28.07.2015 № 543 та розпорядження ДФС від 13.09.2018 № 95-р, в ГУ ДПС створено робочі групи.

На виконання порядку взаємодії структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС при відборі ризикових суб'єктів господарювання та побудові ймовірних схем ухилення від оподаткування, затверджених розпорядженням ДФС від 13.09.2018 № 95-р, щоденно проводиться аналіз платників податків, які здійснили реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних.

На виконання порядку взаємодії структурних підрозділів ДФС та територіальних органів ДФС при відборі ризикових суб'єктів господарювання та побудові ймовірних схем ухилення від оподаткування, затверджених розпорядженням ДФС №95-р від 13.09.2018, **щоденно проводиться аналіз платників податків, які здійснили реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних.**

За результатами здійснених заходів за 2021 рік робочою групою було **сформовано перелік ризикових суб'єктів господарювання з 538 СГД** та визначено їх належність за категоріями ризиковості:

«постачальник сумнівного податкового кредиту» - 124 СГД;

«вигодоформуєчий суб'єкт» - 384 СГД;

«вигодонабувач» - 30 СГД.

На виконання Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165, ГУ ДПС видано наказ «Про затвердження складу Комісії з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних» (далі - Комісія). З метою дотримання вимог трудового законодавства ГУ ДПС створено дві Комісії для забезпечення оперативної роботи в операційний час (позаробочий).

Відповідно до п.3 постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2010 року № 1246 «Про затвердження Порядку ведення Єдиного реєстру податкових накладних» (зі змінами) та з метою упередження формування схемного податкового кредиту працівниками відділу також проводиться чергування в операційний день, який триває з 8-ї до 20-ї години та забезпечується щоденний моніторинг відповідності податкових накладних/розрахунків коригування щодо оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних.

Так, за 2021 рік за результатами автоматизованого моніторингу ЄРПН **зупинено реєстрацію 95 858** податкових накладних/розрахунків коригування на загальну суму схемного ПДВ **2 411,2 млн грн**, що становить **0,6 відс.** від загальної кількості поданих на реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування.

За період роботи Комісії з 01.01.2021 року до 31.12.2021 проведено **191 засідання** Комісії:

– розглянуто **5 247** таблиць даних платника ПДВ, з яких прийнято **4 550 рішень** про неврахування таблиці, що становить 86,7 відс. до загальної кількості поданих таблиць платника;

– розглянуто **68 052** повідомлень про подання пояснень та копій документів щодо податкових накладних/розрахунків коригування, реєстрацію яких зупинено на суму ПДВ **1 881,1** млн грн, з яких зареєстровано **61 474** податкових накладних/розрахунків коригувань в Єдиному реєстрі податкових накладних на суму ПДВ **1 459,1** млн грн, що становить 90,3 відс. від загальної кількості поданих на розблокування податкових накладних/розрахунків коригування.

За період дії постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165, Комісією прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості по **1 172** суб'єктах господарювання, з яких відповідають наступним критеріям:

п. 1 – «зареєстровано (перереєстровано) на підставі недійсних та підроблених документів» - **2** СГД;

п. 2 - «передача управління підприємством недійсним фізичним особам» - **1** СГД;

п. 4 - «зареєстровано (перереєстровано) без відома і згоди засновників і призначених у законному порядку керівників» - **3** СГД;

п. 5 - «не має відкритих рахунків у банківських установах, крім рахунків в органах Казначейства (крім бюджетних установ)» - **1** СГД;

п. 6 - «не подано звітність з ПДВ за останні два звітних періоди» - **242** СГД;

п. 7 - «не подано фінансову звітність за останній звітній період» - **5** СГД;

п. 8 - «податкова інформація» - **918** СГД.

За 12 місяців 2021 року до журналу розгляду інформації та копій документів, які свідчать про невідповідність платника податку критеріям ризиковості платника податку, надійшло **951** повідомлення від суб'єктів господарювання для виключення з журналу ризикових платників, які розглянуто на Комісії. За результатами обговорення Комісією прийнято **360** рішень про невідповідність платника критеріям ризиковості, по **591** платнику прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості.

Проведено моніторинг **1 210** суб'єктів господарської діяльності, що змінили місце реєстрації і знаходяться в стані переходу (стан «65») на облік в ГУ ДПС. За результатами аналізу фінансово-господарської діяльності, баз даних АІС «Податковий блок» встановлено відповідність критеріям ризиковості по **68** СГД та прийнято рішення про включення до журналу ризикових платників.

Протягом 2021 року платниками області задекларовано до відшкодування ПДВ на розрахункові рахунки в сумі **6 116,9** гривень. За аналогічний період минулого року було задекларовано **4 284,8** млн гривень. Ріст заявок на відшкодування склав **42,8 відсотка**. Середньомісячні заявки у 2021 році становили **509,7** млн грн проти 357,1 млн грн у 2020 році.

Протягом 2021 року відшкодовано грошовими коштами на розрахункові рахунки платників – **6 030,0 млн гривень**. За аналогічний період минулого року було відшкодовано **3 840,8 млн гривень**. Ріст відшкодованих сум ПДВ склав **57,0 відс.**, що наглядно продемонстровано на діаграмі 6.



Діаграма 6

Залишок невідшкодованих сум ПДВ станом на 01.01.2022 року склав **633,4 млн грн**, в той час як станом на 01.01.2021 року залишок невідшкодованих сум ПДВ становив 505,8 млн гривень.

Ріст залишку невідшкодованих сум ПДВ у порівнянні з 2020 роком на 25,3 відсотка виник за рахунок зменшення сум ПДВ за результатами контрольної-перевірочної роботи, які оскаржуються в судових органах, та за рахунок заявок, переданих на аудит для проведення позапланових виїзних перевірок, щодо яких проводяться позапланові виїзні перевірки в межах законодавчо встановленого терміну.

У 2021 році відбувся **ріст податкового боргу** у сумі **20,9 млн грн** (діаграма 7) (сума податкового боргу станом на 01.01.2021 становила 3 661,9 млн грн, на 01.01.2022 – 3 682,9 млн гривень).

При цьому, слід зазначити, що за грудень 2021 року відбулося скорочення податкового боргу на **185,9 млн гривень**.



Діаграма 7

Ріст податкового боргу відбувся в основному за рахунок контрольно – перевіркової роботи. Новостворений податковий борг по контрольно – перевіркової роботі за 2021 рік становить - 552,5 млн гривень.

За січень-грудень 2021 року мобілізовано надходження в рахунок погашення боргу до зведеного бюджету в сумі **637,3 млн грн**, у тому числі до державного – **558,9 млн грн** та до місцевого бюджету – **78,3 млн гривень**).

Доведений індикативний показник із забезпечення надходжень до Державного бюджету в рахунок погашення податкового боргу на 2021 рік в сумі **98,8 млн грн** виконано у повному обсязі - **558,9 млн грн**, або 565,5 відсотки, у т. ч. розстрочка - 458,7 млн гривень.

За січень – грудень 2021 року надходження коштів до державного бюджету від реалізації скарбів, які є пам'ятками історії та культури, майна, одержаного державою в порядку спадкування чи дарування, склало 0,4 млн грн, або **312,7 відс.** (індикативний показник - 0,1 млн гривень).

За січень – грудень 2021 року виконано доведений індикативний показник надходження коштів від реалізації безхазяйного майна до місцевих бюджетів, одержаного територіальною громадою в порядку спадкування чи дарування, а також валютні цінності і грошові кошти, власники яких невідомі (сума надходження 0,04 млн грн або 118,6 відс. (індикативний показник 0,04 млн гривень).

За січень – грудень 2021 року доведений індикативний показник по надходженнях від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску в сумі **153,8 млн грн**, за даними ІС „Податковий блок”, виконаний на 140,2 відс., фактичні надходження від заходів стягнення в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску становлять 215,6 млн гривень.

Впродовж 2021 року **сформовано та надіслано платникам 9 834 податкові вимоги і 42 890 вимог** про сплату боргу (недоїмки) з єдиного внеску та скеровано до органів державної виконавчої служби 7168 вимог про сплату недоїмки з єдиного внеску на загальну суму 189,2 млн грн, стягнено боргу з єдиного внеску органами державної виконавчої служби відповідно до переданих вимог на загальну суму 47,1 млн гривень.

Станом на 01.01.2022 **описано в податкову заставу майно** в сумі 546,8 млн грн, в т.ч. державних підприємств (крім шахт) – 85,3 млн грн, комунальних підприємств – 56,0 млн грн, шахт – 72,7 млн грн, інші – 332,8 млн гривень. Сума описаного нерухомого майна боржників становить – 330,4 млн грн, сума описаного рухомого майна – 216,3 млн гривень.

В січні - грудні 2021 року сума надходження коштів від реалізації описаного майна підприємств - боржників становить 1195,1 тис грн (план 1190) виконано на 100,4 %, в тому числі у грудні – 0,6 млн грн (план 0,2 млн гривень).

Розглянуто **51 пропозицію** платників податків **щодо розстрочення** (відстрочення) **сплати грошових зобов'язань** (податкового боргу), **прийнято 36 рішень** щодо розстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) **на суму 485,4 млн грн**, в тому числі 2 рішення ДПС України – на суму 454,6 млн гривень. Відповідно до вимог чинного законодавства забезпечено відповідний супровід та контроль за виконанням умов договорів розстрочення (відстрочення).

Внаслідок застосування до платників податків та платників єдиного внеску судових процедур банкрутства, у 2021 році порушено 16 справ про банкрутство на суму 325,5 млн гривень. Станом на 01.01.2021 **процедура банкрутства триває по 85 - ти боржниках, податковий борг яких становить 1 218,0 млн гривень**. В січні-грудні 2021 року надходження коштів від підприємств в стадії банкрутства становлять 3,8 млн гривень. Сума заборгованості ЄСВ таких боржників становить 35,7 млн гривень.

2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС, у т. ч. боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом

На 2021 рік, використовуючи **ризикоорієнтовану систему** відбору платників до перевірок (відбір за якнайбільшою кількістю та важливістю суті ризику високої та середньої категорій), в план – графік проведення документальних **планових перевірок** було включено 319 платників податків (217 юридичних та 102 фізичних осіб).

У 2021 році управлінням податкового аудиту проведено **2856 планових та позапланових** перевірок, що **на 1039 перевірок (на 57,2 відс.) більше**, ніж у 2020 році (*1817 перевірок*).

За результатами проведених перевірок **узгоджено та пред'явлено до сплати** податкових зобов'язань на суму **625,5 млн грн**, що на 361,4 млн грн більше, ніж у 2020 році (264,1 млн грн).

Рівень узгодженості склав **102,4 відс.** (середній показник по Україні складає 18,5 відс.).

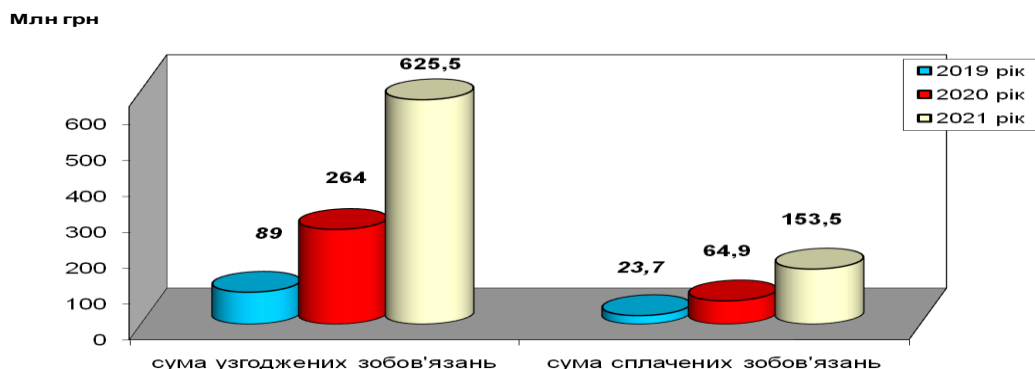
За результатами перевірок, щодо яких наступив термін сплати, забезпечено **надходження** до бюджету узгоджених донарахувань на суму **153,5 млн грн**, що на 88,6 млн грн більше, ніж у 2020 році (64,9 млн грн).

Рівень стягнення складає **24,5 відс.**, що на 1,9 відс. більше, ніж у 2020 році (22,6 відс.).

Динаміку збільшення сум пред'явлених до сплати узгоджених податкових зобов'язань та сум їх сплати за 2019 – 2021 роки наведено на діаграмі 8.

Донарахування узгоджених сум на одного ревізора за січень – грудень 2021 року складає **3,6 млн грн**, що на 1 млн грн більше, ніж у 2020 році (2,6 млн грн).

Динаміка збільшення сум узгоджених податкових зобов'язань та сум їх сплати за 2019 – 2021 роки



Діаграма 8

Забезпечено сплату узгоджених грошових зобов'язань одним ревізором в сумі **0,9 млн грн**, що на 0,25 млн грн більше, ніж у 2020 році (0,65 млн грн).

Динаміку росту узгоджених та сплачених сум на одного ревізора за 2019 – 2021 роки наведено на діаграмі 9.

Динаміка росту узгоджених та сплачених сум на одного ревізора за 2019 – 2021 роки



Діаграма 9

Крім цього, проведено **2 802 фактичні перевірки**, застосовано та узгоджено фінансових санкцій на суму **15 млн грн**, з яких сплачено до бюджету **9,4 млн гривень**.

З метою виявлення та відпрацювання фактів порушення вимог чинного законодавства, пов'язаних з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, та іншими правопорушеннями, у 2021 році проведено дослідження фінансово-господарської діяльності платників податків та складено **245 висновків аналітичних досліджень**, з яких **24 висновки** – у сфері використання бюджетних коштів. У порівнянні з 2020 роком кількість проведених досліджень збільшилась у **4 рази** (у 2020 році складено **59 матеріалів з ознаками кримінальних правопорушень**).

За результатами розгляду правоохоронними органами висновків аналітичних досліджень в Єдиному реєстрі досудових розслідувань **обліковано 10 кримінальних правопорушень**, з яких **3 кримінальних правопорушення (30 відсотків від загальної кількості)** – за матеріалами проведених досліджень у сфері публічних закупівель. Приєднано 215 матеріалів аналітичних досліджень до кримінальних проваджень, що **у майже 7 разів більше** ніж у 2020 році (за аналогічний період 2020 року приєднано 31 матеріал).

У 2021 році щодо боротьби із легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, розпочато **1 кримінальне провадження** за ст.209 КК України, у ході розслідування якого досліджується походження легалізованого доходу на суму **4,6 млн гривень**.

3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і реалізації пального

У січні - грудні 2021 року забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів в сумі **42,76 млн грн, або 227,6 відс. доведеного індикативу (додатково надійшло 23,9 млн грн)**, що у порівнянні з 2020 роком на **22,8 млн грн більше, або 214,5 відс. відповідного періоду 2020 року**.

Впродовж 2021 року до загального фонду місцевого бюджету надійшло акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів в сумі акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібною торгівлю підакцизних товарів – **496,5 млн грн (індикатив - 454,4 млн грн)**, що становить **109,3 відс. (+42,07 млн грн)**, що у порівнянні з 2020 роком на **77,8 млн грн більше, або 118,9 відс. відповідного періоду 2020 року (діаграма 10)**.

Загальний приріст надходжень до місцевих бюджетів від акцизного податку та плати за ліцензії у 2021 році склав 19,2 відс. (+92,9 млн гривень).

Динаміка надходжень з плати за ліцензії, млн.грн.



Діаграма 11.

Приріст місцевих бюджетів, млн.грн.



Діаграма 10

У 2021 році до місцевого бюджету надійшло **80,63 млн грн плати за ліцензії** на право оптової/роздрібною торгівлю, експорту (імпорту), виробництва спирту, роздрібною торгівлю алкогольними напоями та тютюновими виробами та пального, що на **4,4 млн грн** або на

21 відс. більше ніж у 2010 році (66,59 млн грн) або **106,0 відс.**, що наглядно показано на **діаграмі 11**.

Впродовж 2021 року видано **19,45 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв **вітчизняного виробництва**, **1,41 млн шт. марок акцизного податку** для маркування алкогольних напоїв **імпортного виробництва** та **58,3 млн шт.** для маркування **тютюнових виробів вітчизняного виробництва** та імпорту рідин, що використовуються в електронних сигаретах імпортного виробництва.

Станом на 01.01.2022 кількість діючих ліцензій становить **17 730 ліцензій** на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами та пальним у т. ч.:

8 352 - на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями;

6 768 - на право роздрібної торгівлі тютюновими виробами;

472 - на право роздрібної торгівлі пальним.

З метою забезпечення виконання завдань з надходження до місцевого бюджету плати за ліцензії на виробництво, право експорту (імпорту), оптової та роздрібної торгівлі спиртом, алкогольними напоями та тютюновими виробами проводиться постійний контроль за своєчасністю сплати до бюджету чергових платежів за ліцензії. За результатами проведеної роботи у 2021 році **анульовано 2585 ліцензій** на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями і тютюновими виробами.

У 2021 році проведено **517 перевірок** суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з підакцизною продукцією, застосовано штрафних (фінансових) санкцій на загальну суму **186,7 млн грн**, що на **163,03 млн грн** більше ніж за аналогічний період минулого року або **788,7 відс.** донарахувань 2020 року (за відповідний період 2020 року було проведено 600 перевірок за результатами яких донараховано 23,67 млн грн).

В звітному періоді проведено **216 перевірок** роботи представників на **акцизних складах** підприємств, що виробляють спирт, алкогольні напої та підприємств - виробників лікарських засобів.

4. Впровадження та розвиток електронних сервісів для суб'єктів господарювання

ГУ ДПС здійснено заходи, спрямовані на розширення кола платників-користувачів електронними сервісами ДПС, а саме:

- платникам податків, які відвідують ЦОП, демонструються переваги користування **Електронним кабінетом**. Надається допомога відвідувачам у користуванні електронними сервісами ДПС на комп'ютерах з доступом до мережі Інтернет, які знаходяться в ЦОП у залах/секціях обслуговування платників;

- проводяться загальні **семінари та тренінги** з платниками податків щодо переваг користування сервісом ДПС України «Електронний кабінет платника».

Всього у 2021 році їх проведено 87. Проведено 4 вебінари за участі представників ДПС, громадських організацій та бізнесу;

- **здійснюється заходи із залучення платників** податків до використання Електронного кабінету при отриманні адміністративних послуг (з видачі довідок про відсутність заборгованості, довідки про отримані доходи та джерела їх виплати, реєстрації РРО та КОРО), при прийманні вхідної кореспонденції;

- **забезпечено трансляцію на інформаційних моніторах** в центрах обслуговування платників ДПІ області роликів щодо інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет», отримання електронних довірчих послуг для програмних РРО, реєстрації програмних реєстраторів розрахункових операцій тощо;

- **здійснюється адресна розсилка** на електронні скриньки діючим платникам податків інформаційних повідомлень щодо переваг користування електронними сервісами ДПС (15 матеріалів);

- **готуються матеріали з популяризації електронних сервісів** та розміщуються на субсайті ГУ ДПС, в соціальній мережі Фейсбук на сторінці ГУ ДПС та у ЗМІ.

Так, протягом 2021 року про можливості «Електронного кабінету», щодо подання звітності за допомогою «Електронного кабінету платника», переваг подання звітності в електронному вигляді, про доступ до Е-кабінету для громадян підготовлено та розміщено 136 матеріалів роз'яснювального характеру на субсайті ГУ ДПС, у мережі Інтернет та у ЗМІ. Надано 5 інтерв'ю з питань адміністрування податків з використанням можливостей Електронного кабінету керівниками ГУ ДПС. Проведено 58 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Понад 1,5 тисячі платників податків отримали допомогу від фахівців підрозділів електронних сервісів в ЦОП ДПІ ГУ ДПС в отриманні електронних цифрових підписів, які використовуються під час входу в Електронний кабінет, а також для реєстрації ПРРО.

Як наслідок, протягом 2021 року по ГУ ДПС відбулось **зростання питомої ваги** адміністративних послуг, наданих в електронній формі до **35,7 відс.** від загальної кількості наданих послуг з **15,3 відс.** за відповідний період 2020 року.

На сьогодні багато електронних сервісів ДПС **уже реалізовано та заплановано впровадження нових.**

Загалом Державною податковою службою **реалізовані** такі електронні сервіси, як Е-ПДВ, Е-Субсидія, Е-кабінет, Е-прозорро, Е-малятко, ID14, Програмні РРО, Повернення переplat, FATCA, Єдина звітність (ЄСВ+ПДФО), Електронні інкасові доручення, Єдиний рахунок, Е-резидентство, Е-ліцензії та Е-акциз, електронний сервіс «InfoTAX».

Найчастіше платники податків користувалися електронною формою при отриманні довідки про відсутність заборгованості (71,8 відс. від кількості виданих довідок), послуг з реєстрації РРО (82 відс.), КОРО (82 відс.), РК (94 відс.).

Також збільшується кількість громадян, які користуються сервісом ДПС України «Електронний кабінет» з метою отримання інформації про суми виплачених доходів та утриманих податків. Як наслідок, зменшилась кількість платників податків, які звертаються за отриманням цієї послуги безпосередньо в ЦОП (2021 р. – 9487, 2020 р. – 17 086).

Станом на 01.01.2022 в ГУ ДПС на обліку перебуває 25 383 реєстраторів розрахункових операцій (далі – РРО), з них 7 661 програмних РРО або 30,18 відс. у загальній кількості. За грудень 2021 року фактичний приріст програмних РРО зріс на 3 322 апарати або на 43,36 відсотка. (кількість програмних РРО збільшилась більш ніж у 10 разів у порівнянні з 01.01.2021 (730 програмних РРО)), що продемонстровано на діаграмі 12.



Діаграма 12.

Впродовж 2021 року до ГУ ДПС надійшло 239 822 звернення щодо надання адміністративних послуг, це на 20 737 або на 9,0 відс. більше, ніж за відповідний період 2020 року.

Кількість відмов у наданні адмінпослуг за 12 місяців 2021 року становила 3 724, що на 728 більше, порівнюючи з аналогічним періодом 2020 року. Найбільша кількість відмов у наданні адміністративних послуг з реєстрації платником єдиного податку, платником податку на додану вартість, з видачі довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи. Причиною надання відмов щодо згаданих адміністративних послуг є наявність податкової заборгованості платників податків на дату звернення за отриманням таких послуг чи порушення терміну подання заяв.

Найбільш запитуваною послугою є видача картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, яка в структурі

наданих адмінпослуг займає **36,7 відс.** та її кількість за 12 місяців склала **88 118**. Наступними за кількістю наданих адмінпослуг є:

- **реєстрація платником єдиного податку – 36 579** або 15 відс. від загальної кількості;
- **надання витягу з реєстру платників єдиного податку – 31 596** або 13 відс.;
- **реєстрація книг обліку розрахункових операцій – 15 485** або 6,5 відс.;
- **видача довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи – 14 184** або 6 відс.;
- **видача відомостей з ДРФО про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків – 9 487** або 4 відс.

Структура надання адміністративних послуг відображена на діаграмі 13.



Діаграма 13.

Адміністративні послуги платникам податків надаються у Центрах обслуговування платників (24 ЦОП у області) або з використанням електронних сервісів.

Станом на **01.01.2022** на обліку в ГУ ДПС перебуває **215 113** суб'єктів господарювання (по м. Львів – 117 347 або 54,6 відс.), у тому числі:

- **87 005** – юридичних осіб (по м. Львів – 52 407 СГД або 60,2 відс.);
- **128 108** – фізичних осіб (по м. Львів – 64 940 СГД або 50,7 відс.).

З початку 2021 року поставлено на облік новостворених – **25 084** СГ, у т.ч.:

- юридичних осіб – **3 891** СГ;
- самозайнятих осіб – **21 339** СГ.

Станом на 01.01.2022 на обліку перебувають **15 828 платників ПДВ**, у тому числі:

- **14 063** – юридичних осіб;
- **1 765** – фізичних осіб.

У 2021 році **припинено – 13 293 платники**, у тому числі:

- **юридичних осіб – 1 615 СГ**;
- **самозайнятих осіб – 11 678 СГ**.

Фактичний приріст станом на 01.01.2021 склав 11 937 СГД (юридичних осіб – 2 276 СГ та самозайнятих осіб – 9 661 СГ).

Загалом у 2021 році **на облік до ГУ ДПС перейшло з інших областей 1 326 СГД**, з них **112 СГД – із 0 станом** (платник за основним місцем обліку) та **1 179 СГД – із 65 станом** (платник податків з наступного року).

Станом на **01.01.2022 перебувають у стадії припинення 79 581 платник** (платники до введення в експлуатацію АІС «Податкових блоків» (без обхідних листів), платники по яких триває підписання обхідного листа, платники по яких підписані обхідні листи однак не припинені в державного реєстратора), у тому числі:

- юридичних осіб – 7 873 СГ**;
- самозайнятих осіб – 71 708 СГ**.

Станом на **01.01.2022 на обліку перебувало 77 нерезидентів**, з них:

- 23** – поставлено на облік нерезидента у Львівській області (гол. під-во);
- 2** – поставлено на облік нерезидента в інших областях (гол. під-во);
- 7** – перебувають у стані припинення;

45 – скеровано листи до представництв щодо постановки на облік нерезидента (головне підприємство).

5. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

За 2021 рік до ГУ ДПС надійшло **335 звернень громадян**.

Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової, податкової та митної політики (268 звернень – 80,0 відс. від загальної кількості), найпоширеніші з них: щодо інформування про ухилення від сплати податків - 76 звернень, щодо контрольно-перевірочної роботи – 102 звернення, з питань місцевих податків і зборів - 28 звернень, щодо реєстрації та обліку платників податків - 6 звернень, щодо відмови в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків - 22 звернення, з питань надання консультацій податкового законодавства - 4 звернення, 30 – з

інших питань, що належать до компетенції ДПС, тощо, що наглядно продемонстровано на діаграмі 14.

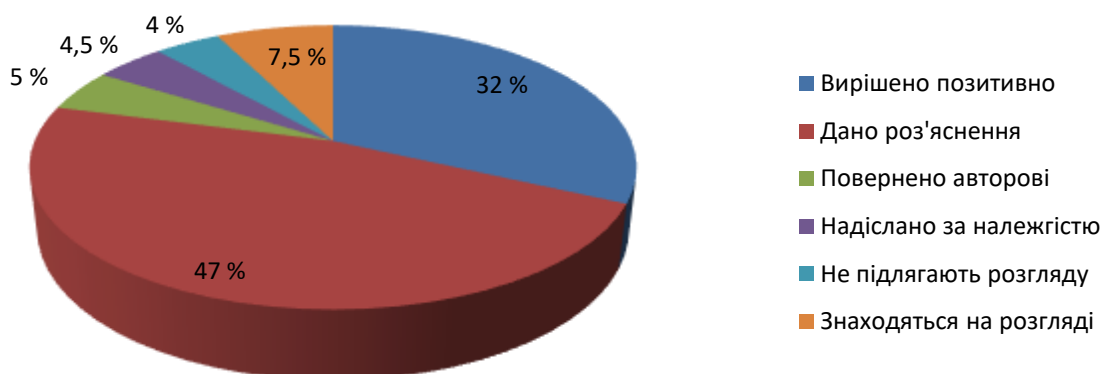
Аналіз звернень громадян за найпоширенішими питаннями



Діаграма 14.

За результатами розгляду звернень: дано роз'яснення на 158 звернень, вирішено позитивно – 107 звернень, 16 звернень повернено авторові у відповідності до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян», 15 звернень надіслано за належністю, відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян», 14 звернень, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», 25 звернень знаходяться на виконанні (діаграма 15). Фактів несвоєчасного надання відповіді на звернення не зафіксовано.

Аналіз звернень громадян за результатами розгляду



Діаграма 15.

З початку 2021 року до ГУ ДПС засобами поштового зв'язку, електронного поштового зв'язку, особисто від запитувачів надійшло **267 запитів, в тому числі запитів на отримання публічної інформації 229** (або 86 відс. від загальної кількості документів), з них у грудні 2021 року – 16 запитів.

Із загальної кількості запитів надійшло:

- поштою – 95 запитів (або 41 відс. від загальної кількості);
- електронною поштою – 126 запитів (або 55 відс. від загальної кількості);
- нарочно – 8 запитів (або 4 відс. від загальної кількості).

Та в розрізі категорій запитувачів надійшло від:

- ❖ фізичних осіб – 122 запити (або 53 відс. від загальної кількості);
- ❖ юридичних осіб – 65 запитів (або 28 відс. від загальної кількості);
- ❖ представників засобів масової інформації – 24 запити (або 10 відс. від загальної кількості запитів);
- ❖ громадських організацій – 7 запитів (або 3 відс. від загальної кількості запитів);
- ❖ державних службовців – 11 запитів (або 6 відс. від загальної кількості запитів).

На **“Гарячу лінію” Львівського обласного контактного центру** надійшло 23 звернення, на які дано відповіді з дотриманням встановлених термінів.

Протягом 2021 року від платників Львівщини надійшло **262 звернення** (за 2020 рік – 217 звернень) на **антикорупційний сервіс «Пульс»**. Порівнюючи з 2020 роком, кількість звернень збільшилася на **45 або на 17,2 відс.**

Тематика звернень:

- ✓ **робота органів ДПС – 147** скарг або **56,1 відс.** від загальної кількості звернень;
- ✓ **реєстрація податкових накладних та звітності в електронному вигляді – 77** або **29,4 відс.**;
- ✓ **робота ЦОП – 9** або **3,4 відс.**;
- ✓ **корупційні дії – 7** або **2,7 відс.**;
- ✓ **система електронного адміністрування ПДВ – 4** або **1,5 відс.**;
- ✓ **система електронного адміністрування реалізації пального – 4** або **1,5 відс.**;
- ✓ **інші питання – 14** або **5,3 відсотка.**

Заявники **найбільше** скаржилися на роботу органів ДПС щодо **нарахувань в інтегрованих картках платників, а також з питань порушення термінів повернення податкової знижки за навчання.**

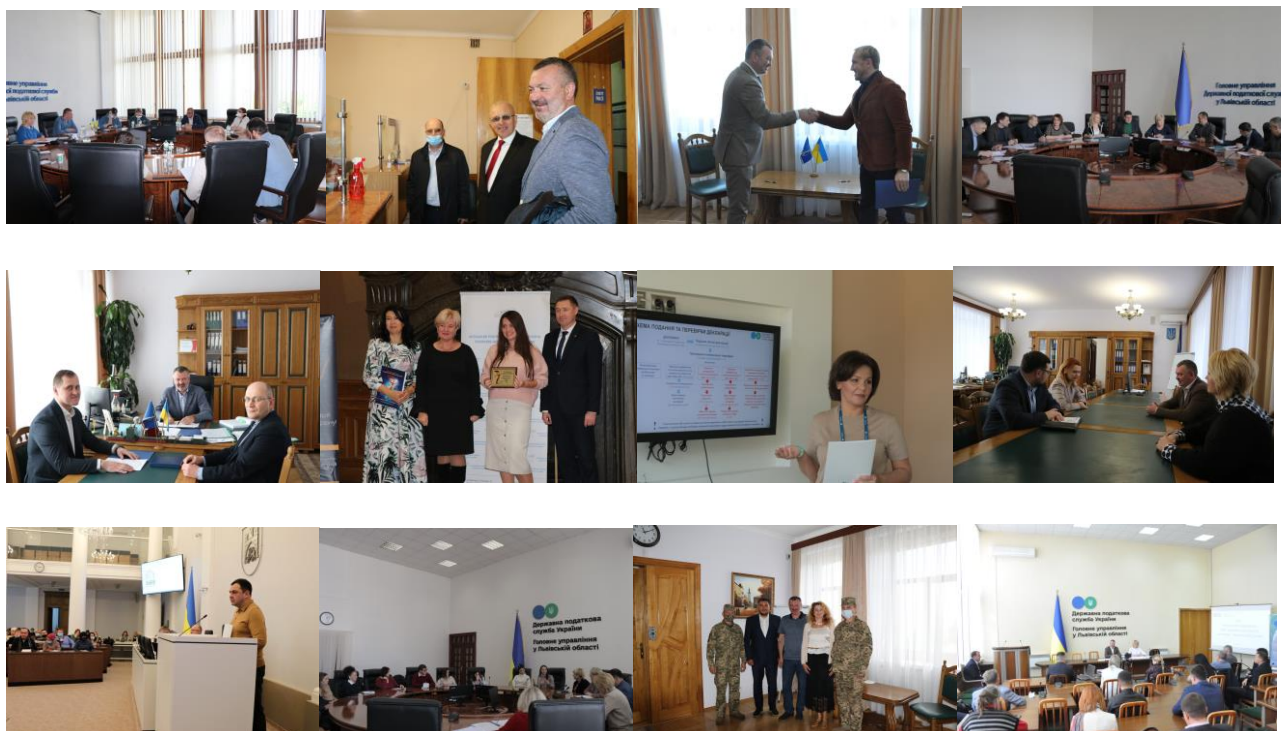
Структура звернень сервіс «Пульс» відображена на діаграмі 16.



Діаграма 16.

У 2021 році фахівцями ГУ ДПС проведено 204 публічних заходи за участі представників засобів масової інформації. Зокрема, організовано 4 прес – конференції, 5 брифінгів, підготовлено 119 коментарів та 35 інтерв'ю, проведено 41 інших публічних заходів (зустрічей).

Протягом звітного періоду надійшло 12 запитів від ЗМІ, на які в термін надано відповіді. На електронні адреси ЗМІ направлено 1423 інформаційних матеріали підготовлених фахівцями з питань основної діяльності (інформаційні повідомлення, анонси та ін.).



За звітний період проведено **421 захід** з громадськістю, представниками інститутів громадянського суспільства та бізнесу, зокрема, **107 засідань „круглого столу”, 302 зборів та зустрічей з громадськістю, 10 конференцій, 1 форум та 1 громадське слухання.**

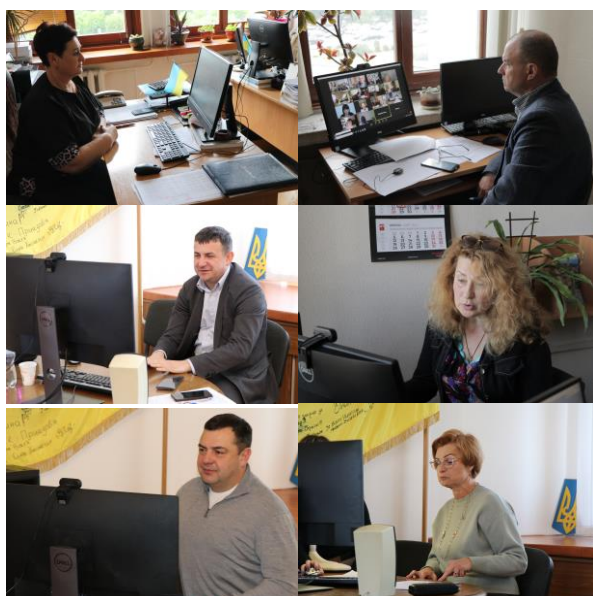
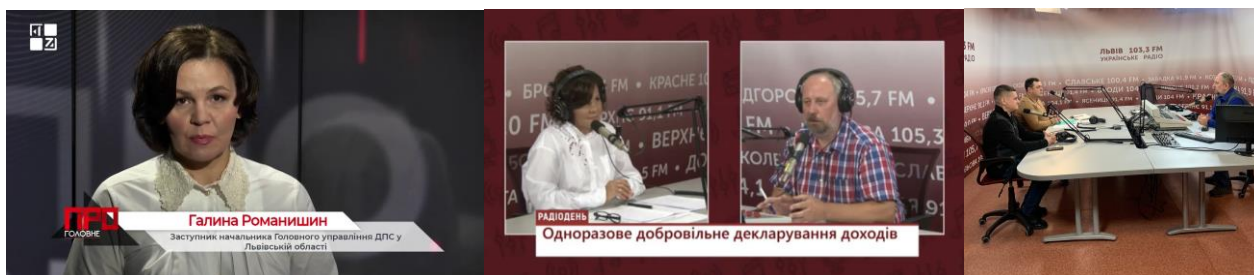
Відбулося **2 засідання Громадської ради при ГУ ДПС, 1 засідання за участі членів Громадської ради з використанням комунікаційного програмного забезпечення (ZOOM), 21 засідання правління Громадської ради, 1 засідання Ініціативної групи із створення Громадської ради.**



Впродовж 2021 року на субсайті ГУ ДПС офіційного веб-порталу ДПС розміщено **4462 матеріали** (у т.ч. 2025 – інформаційних, 2437 – консультаційно-роз'яснювальних).

За звітний період підготовлено **4671 матеріал** з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.

У друкованих ЗМІ розміщено – **419 матеріалів**, на радіоканалах – **1142**, на телеканалах – **3**, в Інтернет-ЗМІ – **4045**. Крім цього, **2437** матеріалів розміщено на субсайті ГУ ДПС.



Проведено **338 семінарів, тренінгів, практикумів, онлайн-вебінарів** з використанням комунікаційного програмного забезпечення (ZOOM) для платників податків.

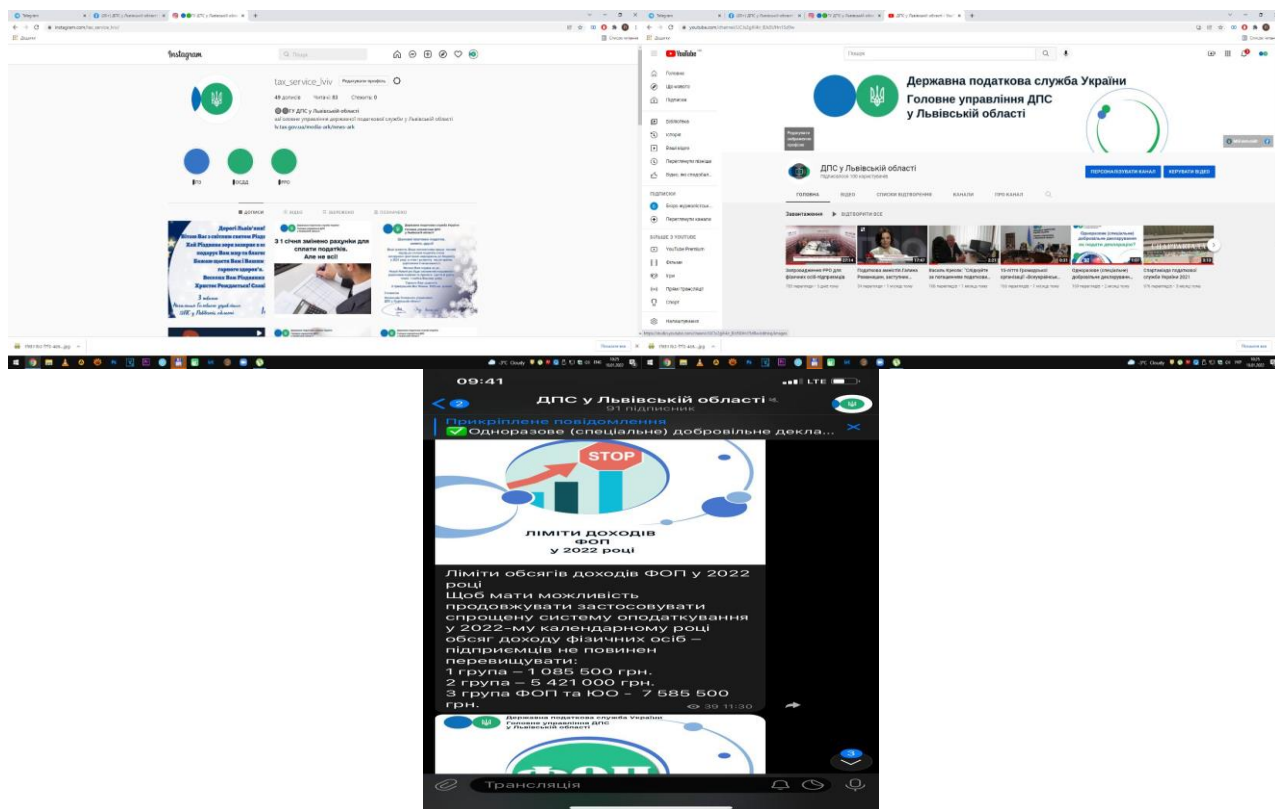
Забезпечено проведення **397 сеансів телефонного зв'язку „гаряча лінія”.**

Розповсюджено **123 види друкованої продукції** загальним накладом 8210 примірників.

Протягом року фахівцям ГУ ДПС проведено **7 заходів** з майбутніми платниками податків, зокрема, зустрічей з школярами, студентами.



Для кращого інформування та проведення масово-роз'яснювальної роботи з платниками податків у соціальних мережах створено Телеграм канал, Ютуб канал та Інстаграм сторінка „ДПС у Львівській області”.



6. Забезпечення взаємозв'язків з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародного співробітництва. Організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин

Впродовж 2021 року ГУ ДПС забезпечено підготовку інформаційно-аналітичних матеріалів для участі представників ГУ ДПС на засіданнях постійно діючих комісій, міжвідомчих робочих груп і робочих груп Львівської обласної державної адміністрації з питань забезпечення надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджету у повному обсязі, зменшення податкового боргу та інших питань відповідно до компетенції ГУ ДПС.

Посадові особи ГУ ДПС є **учасниками понад 20-ти дорадчих органів** Львівської обласної державної адміністрації – членами робочих груп, комісій, рад, комітетів, тощо. Порядок організації та проведення засідань дорадчих органів визначалось облдержадміністрацією, та проводилось відповідно до затверджених планів.

Окрім цього, начальник та заступники начальника ГУ ДПС беруть постійну участь у **апаратних нарадах** голови Львівської облдержадміністрації та **засіданнях сесій** Львівської обласної ради.

З метою подальшого розвитку та поглиблення співпраці у сфері податкового законодавства, пошуку додаткових резервів надходжень до місцевих бюджетів, обміну інформацією, між ГУ ДПС укладено **меморандуми про співпрацю** та взаємодію з Львівською облдержадміністрацією, Львівською обласною радою, а також з **11 територіальними громадами** Львівщини.

Крім цього, укладено Меморандум з **Львівським національним університетом** імені Івана Франка про співпрацю щодо розвитку і впровадження передового досвіду у проходженні державної служби громадянами та з питань податкової справи та державних фінансів, а також щодо взаємодії у сфері інформування студентів про кар'єрні можливості з метою подальшого співробітництва та працевлаштування тощо.

За 2021 рік розглянуто та надано відповідь **на 879 звернень державних органів**, у тому числі підготовлено матеріали на **42 ухвали** слідчого судді про тимчасовий доступ до речей і документів *(на всі запити надано відповіді у встановлені відповідним законодавством строки)*.

У порівнянні з 2020 роком кількість звернень зросла **на 342 або на 63,7 відсотка**. Кількість пошуків у базах даних за 2021 рік становила 5 942, що на 2 844 або у 1,9 разів більше, ніж у 2020 році.

Найбільша кількість запитів державних органів, які надходять до відділу розгляду звернень державних органів управління електронних сервісів ГУ ДПС у 2021 році надійшла від підрозділів **національної поліції – 318 та СБУ – 261**, що відповідно складає **36,3 відс.** та **29,8 відс.** від загальної кількості розглянутих запитів.

Також, інтенсивний інформаційний обмін ГУ ДПС здійснювався з департаментом фінансів та департаментом економічної політики Львівської обласної державної адміністрації щодо прогнозування та виконання розписів доходів місцевих бюджетів, показників діяльності суб'єктів господарювання області, та інформації в рамках підготовки проекту Програми соціально-економічного та культурного розвитку Львівської області на 2021 рік тощо.

З метою забезпечення **погашення заборгованості із виплати заробітної плати**, скоординовано роботу з місцевими та контролюючими органами влади. Підприємства, які мають заборгованість із виплати заробітної плати, заслуховуються на засіданнях постійно діючих комісій (робочих груп) в районних державних адміністраціях з питання погашення боргів по заробітній платі, сплати податку до бюджету у повному обсязі та у подальшому недопущення порушення вимог законодавства про оплату праці.

Впродовж 2020 року підрозділами ГУ ДПС відповідно до повноважень проводилась активна робота із залучення органів місцевого самоврядування та контролюючих органів для спільного вирішення питань щодо вжиття відповідних заходів до тих суб'єктів господарювання, які здійснюють на територіях відповідних громад **торгівлю алкогольними та тютюновими виробами без відповідних дозвільних документів** чи проводять на територіях відповідних рад господарську діяльність та **не сплачують до бюджету податок на доходи фізичних осіб**.

У 2021 році активізовано співпрацю з департаментом екології та природних ресурсів Львівської обласної державної адміністрації в частині отримання інформації щодо виданих дозволів на забруднення та дозволів на спеціальне використання води.

7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням документів та перевірок з окремих питань

З метою забезпечення виконання основних завдань ГУ ДПС щодо наповнень бюджетів усіх рівнів, виконання завдань та функцій, покладених на ГУ ДПС, у 2021 році здійснювалось поточне планування роботи шляхом розробки річного та піврічних планів роботи, складались звіти про їх виконання.

Так, відповідно до вимог Примірного порядку поточного планування діяльності територіальних органів Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС України від 29.08.2019 № 40 (із змінами), підготовлено та розміщено на субсайті ГУ ДПС звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2020 рік, друге півріччя 2020 року та звіт про виконання плану роботи ГУ ДПС на перше півріччя 2021 року.

Підготовлено та скеровано в ДПС для затвердження у встановленому порядку План роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2021 року. Забезпечено розміщення його на субсайті ГУ ДПС для оприлюднення.

Розроблено та подано на затвердження в установленому порядку плани роботи ГУ ДПС на 2022 рік та на перше півріччя 2022 року.

Скеровано в ДПС України на погодження в установленому порядку перелік змін №1 до організаційної структури ГУ ДПС. Враховуючи лист-погодження ДПС України наказом ГУ ДПС від 24.03.2021 №646 введено в дію перелік змін № 1 до організаційної структури ГУ ДПС.

Скеровано в ДПС України на погодження в установленому порядку переліки змін №2 та №3 до організаційної структури ГУ ДПС. Враховуючи листи-погодження ДПС України наказами ГУ ДПС від 12.04.2021 №700 та від 02.06.2021 №838 введено в дію переліки змін №2 та №3 до організаційної структури ГУ ДПС

Забезпечено внесення оновленої інформації в системі „Податковий блок” щодо змін в організаційній структурі ГУ ДПС.

Термін надання до ДПС організаційної структури ГУ ДПС на 2022 рік перенесено за дорученням ДПС України.

ГУ ДПС протягом року скеровувались в ДПС на погодження в установленому порядку проекти наказів ГУ ДПС про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС.

Після погодження підготовлено накази про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС від 15.01.2021 №424, від 05.02.2021 №545, від 18.02.2021 №579 та від 27.05.2021 № 811.

ГУ ДПС скеровано в ДПС проект наказу ГУ ДПС про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС, розроблений відповідно до вимог наказу ДПС України від 14.12.2020 № 717 «Про затвердження Порядку підготовки та погодження розподілу обов'язків між керівним складом територіальних органів ДПС» (зі змінами).

Після погодження підготовлено наказ про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС від 16.06.2021 № 857 „Про розподіл обов'язків між керівництвом Головного управління ДПС у Львівській області”.

Скеровано в ДПС наказ ГУ ДПС від 09.08.2021 №941 «Про внесення змін до наказу Головного управління ДПС у Львівській області від 16.06.2021 №857 «Про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС у Львівській області».

Впродовж 2021 року проведено 11 апаратних нарад ГУ ДПС та 5 нарад - заслуховувань керівництва самостійних структурних підрозділів, за результатами **надано 1338 контрольних доручень**, які доведено до виконавців та забезпечено контроль за їх виконанням.

Забезпечено підготовку відповідних інформаційно-аналітичних матеріалів керівництву ГУ ДПС для проведення та участі у нарадах щодо стану забезпечення надходжень до бюджетів усіх рівнів у розрізі джерел доходів, за видами економічної діяльності, виявлення резервів їх збільшення тощо, а також для участі у нарадах ДПС України та заходах Львівської облдержадміністрації та Львівської обласної ради.

Протягом звітної періоду зареєстровано та забезпечено розсилку наступних документів організаційно-розпорядчого характеру: **наказів - 5691, розпоряджень - 48, протоколів - 443, доручень - 17, доручень до доповідних записок - 83.**

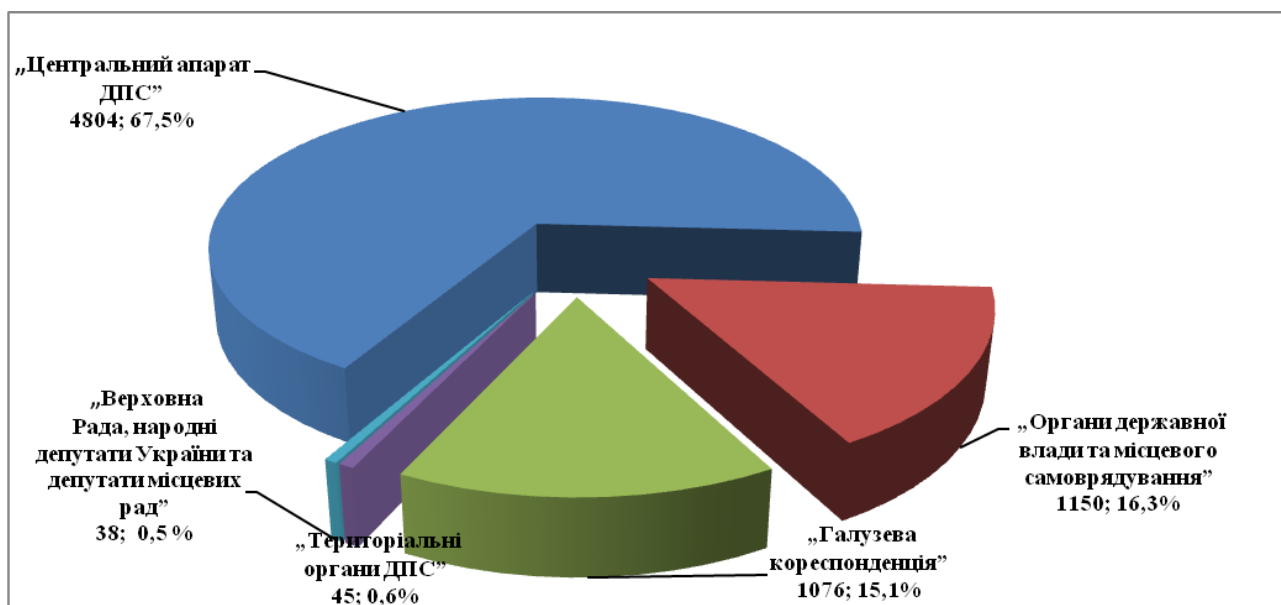
Контроль за виконанням доручень, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України та дорученнями Прем'єр-міністра України та інших вищих посадових осіб, листами Офісу Президента України, Голови Верховної Ради України і його заступників, запитами та зверненнями народних депутатів України, кореспонденцією Верховної Ради України, дорученнями Міністра фінансів України та іншими дорученнями керівництва Міністерства фінансів України, виконанням управлінських рішень, прийнятих за результатами розгляду іншої вхідної кореспонденції, та визначених наказами ДПС, розпорядженнями ДПС, рішеннями (протоколами) колегії ДПС, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ДПС, нарадах ДПС, проведених за участі керівництва ДПС, дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС,

дорученнями Голови ДПС та заступників Голови ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів ДПС, листами - дорученнями Голови ДПС або особи, яка виконує його обов'язки, розпорядчими документами ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС до доповідних записок керівників структурних підрозділів, протокольними дорученнями, що надані на апаратних нарадах ГУ ДПС та нарадах під головуванням керівництва ГУ ДПС, здійснюється згідно з вимогами наказу ГУ ДПС від 02.03.2021 №608 „Про затвердження Положення про здійснення системного автоматизованого контролю за виконанням контрольних доручень та моніторингу за станом виконання управлінських рішень у Головному управлінні ДПС у Львівській області”, з використанням автоматизованої інформаційної системи електронного документообігу „Управління документами”.

Впродовж 2021 року виконанню підлягало **7113 контрольних завдань**, виконано в термін **7111 контрольних завдань**, з порушенням термінів виконано 2 контрольних завдання.

Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за період 2021 рік наведена на діаграмі 17.

Структура виконання контрольних завдань по ГУ ДПС у Львівській області у розрізі журналів вхідних документів по групах кореспонденції за 2021 рік



Діаграма 17.

З метою підвищення рівня виконавської дисципліни у ГУ ДПС, організаційно - розпорядчим управлінням щомісячно проводиться оцінка рівня виконавської дисципліни при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня і власними рішеннями. За результатами проведеної оцінки рівня виконавської дисципліни підготовлено доповідні записки керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями.

Забезпечено організацію діяльності Дисциплінарної комісії по **23 дисциплінарних провадженнях**. З них розглянуто та:

закрито без притягнення до відповідальності – **9** дисциплінарних справ;
притягнуто до відповідальності (догана) – **13** дисциплінарних справ;
притягнуто до відповідальності (зауваження) – **1** дисциплінарна справа.

Затверджено Порядок організації та здійснення **внутрішнього контролю** в ГУ ДПС (наказ від 23.02.2021 № 585).

Організовано роботу структурних підрозділів щодо:
визначення процесів, які складають внутрішнє середовище;
визначення заходів контролю (способів реагування) щодо ідентифікованих та оцінених ризиків, яких необхідно вжити для їх мінімізації та усунення.

Сформовано **Зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків**.

Затверджено План з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Львівській області на 2021 рік (наказ від 15.04.2021 № 710).

Сформовано Зведений перелік **відповідальних посадових осіб** з числа керівного складу за здійснення **управління ризиками** та виконання Плану з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Львівській області на 2021 рік.

З метою удосконалення процесу функціонування системи внутрішнього контролю у ГУ ДПС, враховуючи вимоги листа ДПС України від 17.08.2021 №18868/7/99-00-01-01-05-07 та наказу ДПС України від 19.08.2021 №755 „Деякі питання організації внутрішнього контролю в ДПС”, видано наказ ГУ ДПС від 15.09.2021 №993 „Про організацію та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС у Львівській області”, яким **затверджено у новій редакції** Порядок організації та здійснення внутрішнього контролю у ГУ ДПС (далі – Порядок) та затверджено План заходів з реалізації положень Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю у ГУ ДПС (далі – План заходів).

З метою впровадження загальних організаційних засад функціонування системи внутрішнього контролю у ГУ ДПС, зокрема в частині підвищення ефективності здійснення поточного планування діяльності структурних підрозділів ГУ ДПС у кварталних планах самостійних структурних підрозділів забезпечено внесення окремого пункту щодо діяльності з питань організації та здійснення внутрішнього контролю.

Крім цього, для ефективного ведення діловодства з питань внутрішнього контролю, упорядкування, систематизації та зберігання відповідної документації, забезпечено внесення до номенклатури справ структурних підрозділів на 2022 рік окремої справи з внутрішнього контролю.

Забезпечено оновлення Реєстру відповідальних посадових осіб за управління ризиками у самостійних структурних підрозділах ГУ ДПС, з врахуванням кадрових змін станом на 19.10.2021 року.

Забезпечено координацію роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо виконання Плану заходів, зокрема проведено моніторинг ідентифікованих ризиків у 2021 році, з метою оцінки ефективності роботи щодо їх усунення та мінімізації та визначення залишкових ризиків на кінець року:

- ✚ підготовлено листи структурним підрозділам від 15.11.2021 №246/13-01-01-01-09, та від 28.12.2021 №270/13-01-01-01-10;

- ✚ опрацьовано інформацію структурних підрозділів та підготовлено:

- ✚ доповідну записку керівництву ГУ ДПС від 18.10.2021 № 222/13-01-01-01-09 щодо моніторингу ідентифікованих ризиків, оцінки ефективності способів реагування та заходів контролю щодо них, визначення залишкових ризиків та видано відповідне доручення керівництва ГУ ДПС від 19.10.2021 №61-Д(01);

- ✚ доповідну записку начальнику ГУ ДПС від 18.11.2021 № 250/13-01-01-01-09 щодо ефективності роботи із залишковими ризиками та видано відповідне доручення начальника ГУ ДПС 18.11.2021 №76-Д(01).

З метою проведення оцінки ефективності функціонування окремих елементів системи внутрішнього контролю в ГУ ДПС, зокрема щодо ефективності здійснення поточного планування діяльності:

- скеровано самостійним структурним підрозділам ГУ ДПС листа від 20.09.2021 №207/13-01-01-01-18 щодо необхідності надання планів роботи на ІV квартал ц.р.;

- проведено детальний аналіз поданих квартальних планів роботи щодо відповідності їх вимогам Порядку;

- за результатами опрацювання планів підготовлено оглядовий лист (від 27.10.2021 №228/13-01-01-01-18) із зауваженнями та відповідними рекомендаціями щодо покращення роботи у цьому напрямі, а також з можливістю отримання методичної та практичної допомоги з цих питань у фахівців управління.

Забезпечено скерування в ДПС України Звіту про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю у Головному управлінні ДПС у Львівській області за 2021 рік (лист від 29.11.2021 №7161/8/13-01-01-01-16).

Впродовж 2021 року **відділом відомчого контролю** проведено **15 планових перевірок та 2 позапланові**. Складено **17 актів** тематичних перевірок (далі – Акт).

За результатами проведених перевірок у 2021 році було **виявлено ймовірних резервів** бюджету на загальну суму **52700,5 тис. грн**, з них відпрацьовано **17566,5 тис. грн**, неможливо відпрацювати у зв'язку із закінченням терміну **5782,3 тис. грн**, залишаються до відпрацювання **29351,7 тис. гривень**.

За результатами проведених планових перевірок складено 15 доповідних записок з пропозиціями **розглянути питання щодо притягнення** до відповідальності (у т.ч. до дисциплінарної відповідальності) відповідних посадових осіб ГУ ДПС за неналежне виконання посадових обов'язків, що

призвело до недоліків та порушень, зазначених в Актах. Відповідно до доручень начальника ГУ ДПС до 42 посадових осіб застосовано заходи впливу шляхом зменшення розміру премій та надбавок.

Впродовж 2021 року забезпечено моніторинг за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС плану заходів з усунення недоліків та порушень за результатами перевірок, а саме складено **15 фахових висновків**.

Протягом 2021 року відділ відомчого контролю ГУ ДПС відповідними листами ДПС України визначено співвиконавцем по розгляду **3 заяв фізичних осіб на дії посадових осіб ГУ ДПС**, за результатами розгляду яких надано відповіді Департаменту відомчого контролю ДПС України.

На виконання вимог наказу ДПС України від 25.11.2020 № 670 «Про затвердження подання звітної інформації щодо проведеної роботи підрозділами відомчого контролю територіальних органів ДПС» підготовлено та надано до Департаменту відомчого контролю ДПС України **12 щомісячних звітів** щодо роботи, проведеної відділом відомчого контролю.

8. Організація правової роботи

Впродовж 2021 року на супроводі управління супроводження судових справ знаходилось на розгляді у судах різних інстанцій **3130** справ на суму **7 876,6 млн грн** (з урахуванням справ, що перейшли з попередніх років). Також, на супроводі юридичного відділу знаходилось **20** судових справ на суму **1 047,8 млн грн** (трудові, публічні та ін. спори).

У звітному періоді показники зменшились на **142 (4,3 відс.)** справи за кількістю та **65,39 млн грн (0,8 відс.)** за сумою порівняно з аналогічним періодом 2020 роком (*у 2020 році на розгляді у судах знаходилось 3272 справи на суму 7941,99 млн гривень*).

Перехідні справи (справи минулих років), які були на супроводженні управління супроводження судових справ склали – **1802** на **6 417,1 млн гривень**. Решта справ – **1328** на **1 459,5 млн грн** - це справи, порушені у 2021 році. Перехідні справи юридичного відділу склали – **9** на **1 037,4 млн грн**; решта справ – **11** на **0,010,4 млн грн** - це справи, порушені у 2021 році.

У цілому, з усіх категорій справ, що знаходились на супроводі управління супроводження судових справ, розглянутих у 2021 році (**883** справи на суму **2 875,2 млн грн**), на користь ГУ ДПС вирішено **779** справ на суму **2 378 млн грн (88,2 відс. від кількості та 82,7 відс. від суми розглянутих справ)**, що на **149** справ (**16 відс.**) менше за кількістю та більше на **886,96 млн грн (59,5 відс.)** за сумою, порівняно з аналогічним періодом 2020 року (*у 2020 році на користь ГУ ДПС вирішено 928 справ на суму 1 491,04 млн гривень*). З них, по **476** справах на суму **628,9 млн грн** провадження закінчено.

З розглянутих справ юридичного відділу, на користь ГУ ДПС вирішено **8** справ на суму **0,56 млн гривень**. З них по **6** справах на суму **0,56 млн грн** провадження закінчено. На користь платників податків вирішено **7** справ на

суму **0,5 млн гривень**. З них по **1 справі** на суму **0,151 млн грн** провадження закінчено.

На користь платників податків станом на звітну дату вирішено **104 справи** на суму **497,2 млн грн** (або відповідно **11,78 відс.** та **17,29 відс.**), що на **213 справ** (**67,2 відс.**) менше за кількістю та **49,5 млн грн** (**9 відс.**) за сумою, порівняно з аналогічним періодом 2020 року (*у 2020 році на користь платників вирішено 317 справ на суму 546,7 млн гривень*). З них по **25 справах** на суму **52 млн грн** провадження закінчено. Закінчено провадження (винесені остаточні рішення) по **501 справі** за участі ГУ ДПС на загальну суму **681 млн гривень**.

Від платників податків у 2021 році надійшло до ДПС України **353 скарги** по матеріалах перевірок ГУ ДПС. По вказаних скаргах ГУ ДПС скеровано **208 обґрунтованих висновків** до ДПС України по суті порушених у скаргах питань, що, у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року, на **20 скарг** менше (*у 2020 році від платників податків Львівської області надійшло 373 скарги та скеровано 226 висновки по розгляду скарг платників до ДПС*). За результатами розгляду зазначених скарг, ДПС України задоволено повністю чи частково **126 скарг** на **148** податкових повідомлень-рішень, рішень (вимог).

До ГУ ДПС платниками подано **12 скарг** (заяв), які залишені без розгляду у зв'язку з порушенням платниками порядку адміністративного оскарження.

У 2021 році ГУ ДПС забезпечено супроводження претензійно-позовної роботи за допомогою підсистеми АІС „Суди” ІС „Податковий блок”, а також, здійснення контролю за якістю та своєчасним інформаційним наповненням підсистеми. Проведено актуалізацію інформації щодо стану розгляду судових справ в АІС «Суди» по усіх судових справах, які перебувають на розгляді в судах та щодо результатів їх розгляду.

ГУ ДПС у 2021 році забезпечено щомісячний аналіз та формування узагальненої судової практики за підсумками аналізу судових справ, за участі органів ДПС, розміщених в підсистемі АІС „Суди” ІС „Податковий блок” та скерування її до відповідних структурних підрозділів ГУ ДПС.

У січні-грудні 2021 року ГУ ДПС проведено правові експертизи **274 договорів**, здійснено експертизи контрактів в інтересах ГУ ДПС, а також надано практичну допомогу структурним підрозділам ГУ ДПС при здійсненні договірної правової роботи.

У січні-грудні 2021 року ГУ ДПС забезпечено розгляд, в межах компетенції **1127 запитів** від правоохоронних органів, **14 адвокатських запитів**, **13 запитів** фізичних осіб та органів місцевого самоврядування.

9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції

Організацію роботи з персоналом у ГУ ДПС забезпечено відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством України.

Протягом 2021 року здійснено комплекс заходів щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації. Так, за цей період **прийнято 839 фахових працівників**

(у т.ч. 771 - призначено в порядку переведення з територіальних органів ДПС та інших державних органів).

Забезпечено організацію роботи конкурсної комісії ГУ ДПС і проведення **13 конкурсів на зайняття 99 вакантних посад державної служби** (у тому числі 28 посад категорії „Б” і 71 - категорії „В”). За результатами їх проведення **відібрано 85 фахових працівників**, які претендували на прийняття на державну службу в ГУ ДПС чи просування по службі. За результатами конкурсу прийнято 49 працівників та 33 переведено у порядку просування по службі.

Відносно 12 кандидатів на заміщення вакантних посад проведено спеціальну перевірку відомостей про особу, яка претендує на зайняття посади, пов'язаної із виконанням функцій держави або місцевого самоврядування.

Щодо кандидатів на заміщення вакантних посад, які вперше призначалися на службу, розпочато **28 перевірок**, відповідно до Закону України “Про очищення влади”, завершено – **22** перевірки.

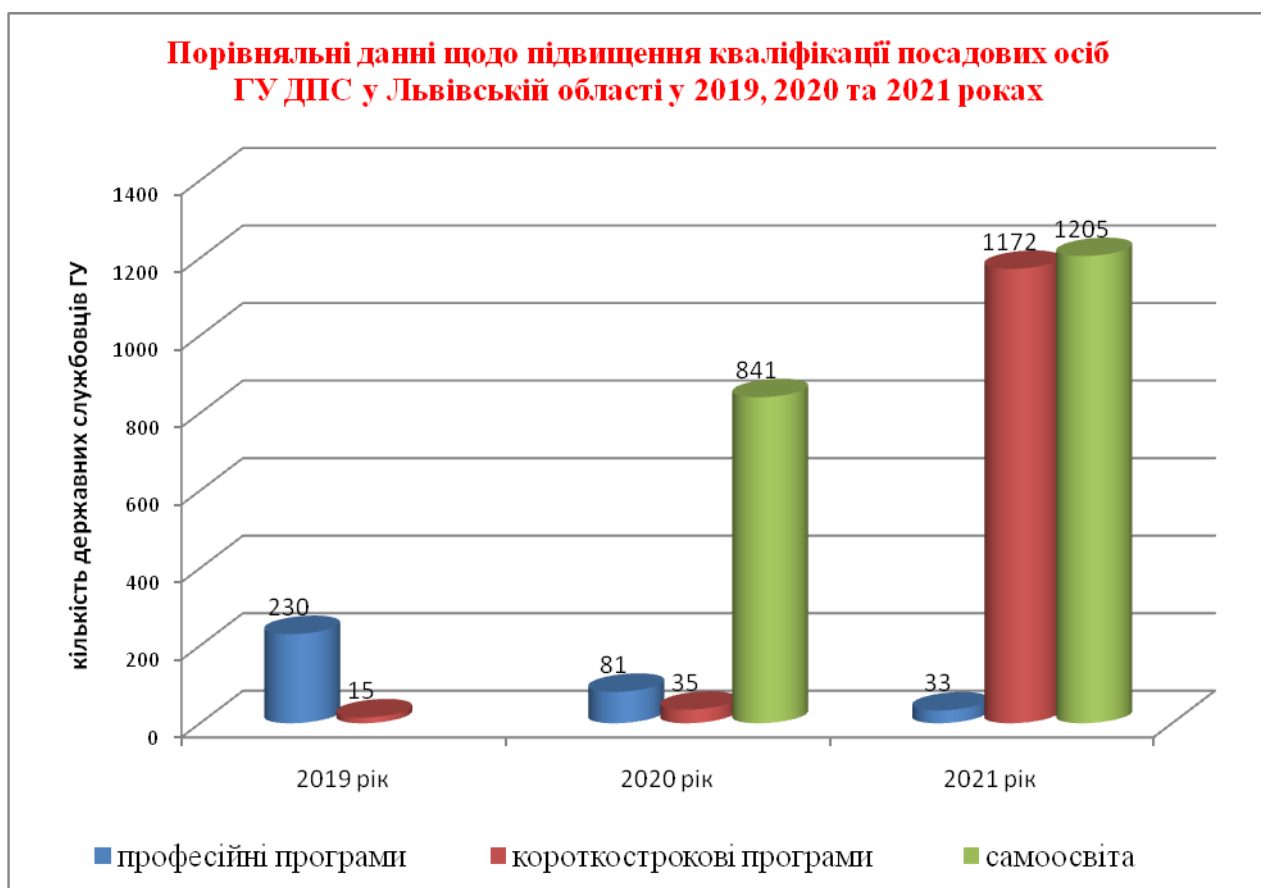
За звітний період підготовлено **1462** проекти наказів, зокрема **527** наказів з особового складу „О”, **915** - щодо відпусток „В”. Зареєстровано в АІС „Управління документами” **50** наказів щодо відрядження „К” та **18** наказів щодо дисциплінарних стягнень. Забезпечено рознесення інформації по **1462** наказах в систему „Податковий блок” та до відповідних таблиць.

У звітному періоді **обчислено стаж державної служби**, необхідний для нарахування винагороди за вислугу років **839** прийнятими працівниками ГУ ДПС.

Обчислено та внесено страховий стаж до **1418** листків тимчасової непрацездатності.

Систематично здійснювався контроль за дотриманням працівниками ГУ ДПС вимог трудової дисципліни та правил поведінки посадовими особами Головного управління, проводились профілактичні заходи з даної тематики.

У рамках виконання, затвердженої ДПС України Програми управління людськими ресурсами на 2020-2023 роки (**HR стратегії**) та Плану заходів щодо її реалізації, у 2021 році **1065 державних службовців** ГУ ДПС забезпечили виконання індивідуальної програми професійного розвитку у повному обсязі. Загалом свою кваліфікацію підвищили **1205 державних службовців** (**33**-за професійними програмами, **1172** - за короткостроковими програмами, **1205** посадових осіб самостійно пройшли он - лайн навчання). Порівняльні дані щодо підвищення кваліфікації посадових осіб ГУ наглядно продемонстровано на діаграмі 18.



Діаграма 18.

З врахуванням затвердженого навчально-тематичного плану у ГУ ДПС **проведено 31 внутрішнє навчання на робочому місці**, забезпечено вивчення Податкового кодексу, антикорупційного законодавства, законодавства про державну службу, нормативних документів, які регламентують діяльність ДПС України та ГУ ДПС.

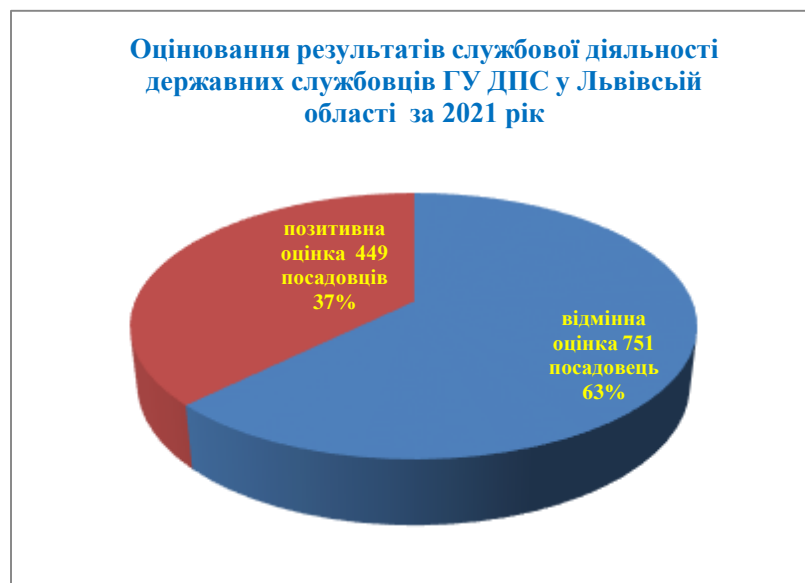
З метою організації процесу визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості для державних службовців та процесу оцінювання результатів службової діяльності для державних службовців, забезпечено надання консультативної допомоги, підготовлено презентаційні матеріали та проведено внутрішні навчання посадових осіб ГУ ДПС.

Впроваджено систему моніторингу:

ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ГУ ДПС;

виконання індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ГУ ДПС.

Забезпечено проведення оцінювання службової діяльності у 2021 році для **1200** державних службовців, із них позитивну оцінку отримали **449 (37,4 відс.) працівників**, а відмінну оцінку - **751 (62,6 відс.)** працівник, як показано на діаграмі 19.



Діаграма 19.

Забезпечено організацію проходження в ГУ ДПС виробничої та переддипломної практик **6 студентами** вищих навчальних закладів. У рамках здійснення **профорієнтаційної роботи** серед молоді та студентів, **залучення молодих кадрів** до проходження державної служби проведено **День відкритих дверей**.

Під час заходу студенти вищих навчальних закладів та молодь дізналися про напрями роботи структурних підрозділів, порядок стажування громадян та порядок вступу на державну службу.



У рамках реалізації Програми розвитку системи внутрішніх комунікацій ДПС, затвердженої ДПС України 15.06.2021 року і створено сторінку «Кадри інформують» у соціальній мережі Facebook, яка доступна для працівників ГУ ДПС.

В рамках Творчо-соціального простору «Екосистема ДПС» працівники ГУДПС долучились до відзначення Дня Святого Миколая.

Впродовж 2021 року управлінням з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС здійснено наступні заходи:

Проведено **1278 роз'яснювальних заходів** (лекції, семінари, розміщення публікацій у ЗМІ, мережі Інтернет, офіційному субсайті ГУ ДПС, соціальних мережах).

Проведено 1320 заходів з надання методичної та консультаційної допомоги окремим працівникам і структурним підрозділам ГУ ДПС, у тому числі при заповненні електронних декларацій.

Опрацьовано 597 повідомлень (заяв) про конфлікт інтересів та вжито заходів щодо врегулювання.

Розглянуто 15 звернень громадян та юридичних осіб.

Проведено 37 перевірок (службових розслідувань), за результатами яких порушено 6 дисциплінарних проваджень.

Притягнуто до дисциплінарної відповідальності 5 працівників.

За матеріалами управління з питань запобігання та виявлення корупції ГУ ДПС, спеціально уповноваженим суб'єктом у сфері протидії корупції складено **6 адміністративних протоколів** про вчинення правопорушень пов'язаних з корупцією (порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів).

За результатами перевірки, проведеної відповідно до наказу ГУ ДПС від 06.07.2021 №891, з питань дотримання алгоритму дій, при внесенні інформації до Інтегрованої картки платника податків підсистеми “Облік платежів”, ІТС “Податковий блок” про нараховані за результатами документальних перевірок, суми узгодженого грошового зобов'язання, слідчими СУФР ГУ ДФС у Львівській області 10.09.2021 внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань та розпочато досудове розслідування у 3-х кримінальних провадженнях, за попередньою правовою кваліфікацією кримінального правопорушення, передбаченого ч.3 ст. 212 КК України, за фактом умисного ухилення від сплати податків службовими особами СГД.

За фактами надзвичайних подій, у 2021 році двом працівникам ГУ ДПС оголошено підозру у вчиненні кримінального правопорушення, передбаченого ч. 3 ст. 368 та ч.2 ст.369-2 КК України.

На виконання вимог наказу ДПС від 19.10.2020 №575 “Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2020-2022 роки”, із змінами, внесеними наказом ДПС від 23.12.2020 №753, ГУ ДПС здійснено заплановані заходи, про що інформовано ДПС листом від 06.01.2022 № 112/8/13-01-14-12.

10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток

Організація фінансової діяльності органів ГУ ДПС у 2021 році здійснювалась відповідно до завдань та функцій, визначених чинним законодавством України.

Забезпечено виконання основних завдань за кодами функціональної та економічної класифікації, організації та ведення бухгалтерського обліку, виконання затвердженого кошторису на утримання ГУ ДПС, своєчасне фінансування видатків відповідно до затвердженого кошторису.

Кошторис на 2021 рік ГУ ДПС затверджено Головою ДПС 26.01.2021.

На утримання ГУ ДПС доведено та затверджено кошторисні призначення на 2021 рік в сумі **492,3 млн грн** за загальним фондом державного бюджету, код програмної класифікації видатків 3507010 „Керівництво та управління у сфері податкової політики” та в сумі **3,4 млн грн** за кодом програмної класифікації видатків 3507090 „Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб”.

З метою забезпечення ефективного, результативного і цільового використання бюджетних коштів у 2021 році до ДПС було скеровано 19 листів щодо перерозподілу кошторисних призначень та 18 листів про потребу в додаткових кошторисних призначеннях, проведено 13 змін до кошторису апарату по загальному фонду державного бюджету, 20 змін по спеціальному фонду державного бюджету та 16 змін до розрахунків до кошторису.

Кошторисні призначення 2021 року менші від потреби, наданої проектом кошторису на 2021 рік, на 26,3 відсотка.

Впродовж 2021 року здійснено закупівлі товарів, робіт та послуг: офісного устаткування, канцелярських товарів та іншого супутнього приладдя, офісних меблів (шафи, столи, крісла), жалюзів, маркувальної машини, інших предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю; послуг на здійснення капітального ремонту даху, фасаду, заміна вікон, гідроізоляції, послуг телефонного зв'язку, комунальних та інших послуг. Усі закупівлі проведено відповідно до Річного плану закупівель, який було оприлюднено на сайті публічних закупівель Prozorro.

Підготовка об'єктів інфраструктури ГУ ДПС до роботи в осінньо-зимовий період 2021/2022 років (*наказ ГУ ДПС від 06.07.2021 № 894*) проведена у визначені терміни. Затверджені заходи виконано у повному обсязі в межах фінансових асигнувань, про що проінформовано в установленому порядку ДПС (*звіт від 11.10.2021 № 6193/8/13-01-10-05-13*).

Забезпечено дотримання розрахунку лімітів споживання енергоносіїв та води відповідно до вимог наказу ГУ ДПС від 29.01.2021 № 9 - Г „Про затвердження лімітів споживання енергоносіїв та води на 2021 рік”, зі змінами. З метою економного споживання енергоресурсів та води, ліміти щодо їх споживання щорічно корегуються і затверджуються наказом ГУ ДПС. Результати споживання енергетичних ресурсів та води ГУ ДПС за 2020-2021 роки наведено у таблиці 1.

Таблиця 1.

Рік	Теплова енергія Гкал.		Водопоста-чання і водовідведення м.куб.		Електрична енергія кВт.год.		Природний газ м.куб	
	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито	ліміт	спожито
2020	2790	1638	13630	7669	2550000	1156734	270000	192497
2021	2502,3	2389,04	11475	10750	1827000	1754238	216000	165637

11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації

Структурними підрозділами ГУ ДПС експлуатуються наступні ІТС ДПС України:

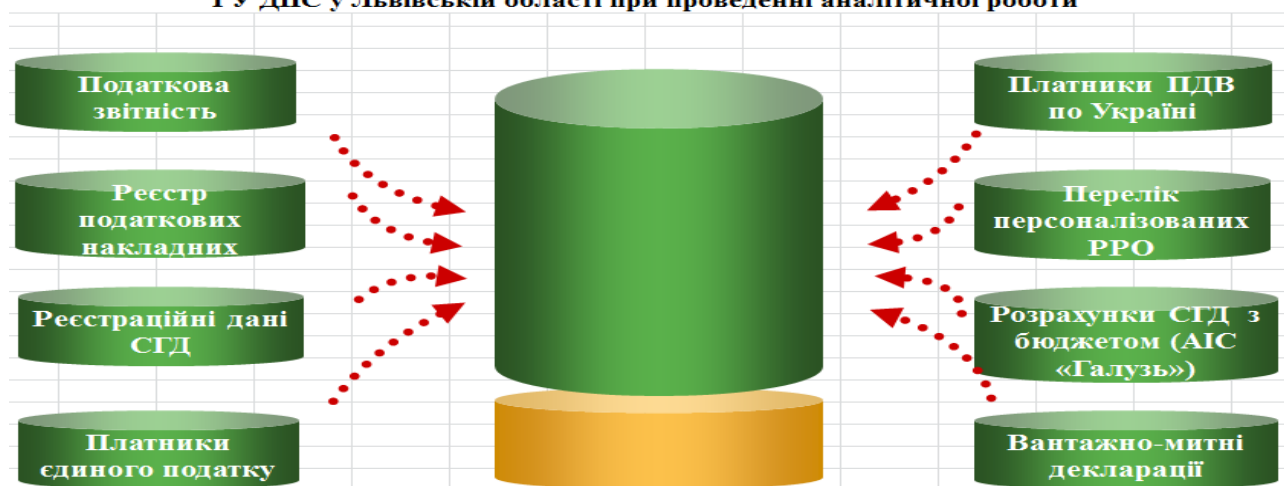
1. ІТС «Податковий блок» з її складовими підсистемами («Реєстрація ПП», «Обробка податкової звітності та платежів», «Облік платежів», «Податковий аудит», Аналітична система, «Реєстрація та облік реєстраторів розрахункових операцій та книг обліку розрахункових операцій»);
2. ІТС «Управління документами»
3. ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»
4. ІТС «Електронний кабінет»

Доступи до ІТС надаються адміністраторами інформаційних систем. **Протягом 2021 року надійшло понад 450 службових запитів про надання відповідних ролей.**

До частини даних, які містяться в ЦБД ДПС України для структурних підрозділів **надано доступ в режимі читання** для здійснення різного роду аналітики. Зокрема, **щоденно до 8:00 год** в автоматичному режимі, в обласну базу даних завантажується наступна інформація (діаграма 20):

- податкова звітність;
 - реєстр податкових накладних (ЄРПН);
 - реєстраційні дані СГД;
 - реєстр платників єдиного податку;
 - реєстр платників ПДВ по Україні;
 - перелік персоналізованих РРО;
 - дані розрахунків СГД з бюджетом (АІС "Галузь");
- вантажно-митні декларації (експорт та імпорт).

Інформація з «Податкового блоку» та інших інформаційних систем ДПС України, яка реплікується в обласну базу даних для використання підрозділами ГУ ДПС у Львівській області при проведенні аналітичної роботи



Діаграма 20.

Зазначена інформація завантажується до АІС «Податки обласного рівня» (АІС ОР). Протягом 2021 року **171** користувач надіслав запити до цієї системи, здійснено **19 027** вибірок.

Протягом операційного дня з інтервалом 30 хв. в автоматичному режимі, по мірі актуалізації відповідних даних на сервері реплік ДПС України (10.80.42.144), підрозділом інформаційних технологій членам Комісії Головного управління ДПС у Львівській області з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних надається інформація з системи автоматизованого моніторингу відповідності податкових накладних/розрахунків коригування критеріям оцінки ступеня ризиків, достатніх для зупинення реєстрації таких податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (СМКОР). Також, зазначені дані члени робочої групи з відпрацювання податкових накладних також можуть переглядати на локальному веб-ресурсі.

Для моніторингу фінансово-господарських операцій платників надано доступ відповідним працівникам до програмного забезпечення «**Пошук інформації за даними ІТС**».

Для систематизації інформації щодо наявних інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, порядків доступів до них, інструктивних матеріалів, тощо, створено **інформаційний портал ГУ ДПС**.

Для використання інформаційних ресурсів обласної бази даних в аналітичній роботі структурних підрозділів обласного апарату, підрозділом ІТ розроблено **пошукову систему WEBSEARCH**, яку активно використовують працівники ГУ ДПС. Протягом 2021 року цим інструментом скористалося **58 працівників**, які виконали **22 318 запитів** для формування різного роду звітної інформації.

Щоденно підрозділом інформаційних технологій для структурних підрозділів ГУ ДПС автоматизовано формуються **оперативні реєстри** поданої СГД податкової звітності у розрізі платежів, а також звітності поданої з помилками (дублі, помилкові звіти, звіти не в повному комплекті) – понад **100 реєстрів**.

Також, підрозділом ІТ ГУ ДПС у 2021 році розроблено та впроваджено ряд оновлень до власного програмного забезпечення, зокрема: **ІС «Електронний реєстр архіву ГУ ДПС у Львівській області»**, **ІС «Перегляд даних СКУД (Alcazar)»** для контролю за трудовою дисципліною працівників та **ІПС ДРФО обласного рівня DrfoSearch** для працівників підрозділів, відповідальних за ведення Державного реєстру фізичних осіб.

Здійснено інвентаризацію наявної комп'ютерної техніки, за результатами якої підготовлено та направлено відповідний лист в ДПС України щодо потреб в закупівлі на 2022 рік. Проведено списання комп'ютерного обладнання з вартістю понад **50 тис. гривень**.

Щоквартально здійснюється інвентаризація користувачів АІС «Податки обласного рівня» та аналіз використання інформаційних ресурсів користувачами.

Відповідальними особами управління електронних сервісів постійно надається допомога з підготовки документів та запитів працівникам, які звертаються з питаннями щодо виготовлення КЕП (оформлено 926 запитів).

У травні-червні та повторно у грудні 2021 року здійснено звірку наявного комп'ютерного обладнання з оборотними відомостями.

У червні 2021 року створено нові варіанти пам'яток користувача мережі Інтернет та АІС «Податковий блок».

Кожного кварталу проводиться інвентаризація користувачів ІС «Податковий блок» та аналіз отриманих ролей доступу користувачів системи.

Здійснено інвентаризацію службових e-mail адрес структурних підрозділів ГУ ДПС.

У вересні та грудні 2021 року здійснено вибіркові аналізи історій використання доступу до мережі Інтернет, за результатами яких тимчасово було відключено від глобальної мережі користувачів, які використовували мережу для пошуку інформації, яка не відноситься до роботи в ГУ ДПС.

У грудні 2021 року отримано з ДПС України **45 багатофункціональних пристроїв** та здійснено їх розподіл.

Постійно здійснюється обслуговування та підтримка у робочому стані наявної комп'ютерної техніки. Під час обслуговування КТ чи надання підтримки користувачам перевіряються встановлені оновлення операційної системи, драйверів, антивірусного програмного забезпечення.

Проводиться аудит мережевого трафіку та журналів активного мережевого обладнання з метою визначення вузьких місць та запобігання потенційних атак.

Протягом 2021 року в ГУ ДПС особлива увага приділялась розробці та здійсненню заходів, що забезпечують охорону державної таємниці, запровадження режиму секретності під час проведення усіх видів секретних робіт, створенню та експлуатації системи захисту інформації, адмініструванню безпеки автоматизованих систем.

Отримано спеціальний дозвіл на провадження діяльності, пов'язаної з державною таємницею, для чого вжито наступні заходи:

- комісією, утвореною відповідно до вимог Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року №939, зі змінами (далі – Порядок 939), проведено обстеження режимних приміщень щодо придатності для проведення конкретних видів секретних робіт, в яких дозволяється проведення секретних робіт та тимчасове або постійне зберігання матеріальних носіїв секретної інформації, складено відповідні акти;

- розроблено та затверджено керівником установи перелік режимних приміщень ГУ ДПС;

- на виконання вимог Порядку 939, режимні приміщення забезпечено необхідною кількістю сховищ промислового виробництва для тимчасового та постійного зберігання матеріальних носіїв секретної інформації (далі - МНСІ). Відповідальним особам за сховища МНСІ видано особисті металеві печатки;

- наказом ГУ ДПС затверджено Правила організації та здійснення пропускнуго режиму на територію адмінбудинку Головного управління Державної податкової служби у Львівській області;

- розроблено та затверджено План заходів щодо забезпечення режиму секретності в ГУ ДПС у разі введення правового режиму воєнного або надзвичайного стану;

- розроблено та затверджено Перспективний план заходів із охорони державної таємниці ГУ ДПС на 2021 рік;

- розроблено та погоджено режимно-секретним органом (далі – РСО) ДПС України Порядок дій посадових осіб ГУ ДПС щодо здійснення заходів із забезпечення режиму секретності у разі виникнення загрози захоплення МНСІ;

- розроблено та затверджено Інструкцію щодо порядку пересилання, перевезення секретних документів у ГУ ДПС.

Укладено угоди із службою спеціального зв'язку та захисту інформації України та управлінням урядового фельд'єгерського зв'язку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України у місті Львові для пересилання спеціальної кореспонденції.

Затверджено та погоджено з УСБУ у Львівській області Номенклатуру посад працівників ГУ ДПС, перебування на яких потребує оформлення допуску та надання доступу до державної таємниці.

Розпочато ведення секретного діловодства, у відповідності до вимог Порядку 939 (із змінами та доповненнями).

Підготовлено та погоджено з Державним архівом Львівської області Номенклатуру справ РСО ГУ ДПС.

Розпочато роботу щодо створення комплексної системи захисту інформації віддалених автоматизованих робочих місць ГУ ДПС автоматизованої системи „Інформаційно-телекомунікаційна система Фінанси і Персонал”, ДРФО, НАІС-ДДАІ МВС України:

- проведено категоріювання та обстеження виділених та режимних приміщень ГУ ДПС, складено та затверджено відповідні акти;

- проведено закупівлю пристроїв для опечатування приміщень та металевих номерних печаток;

- виконано роботи з розгортання та підключення робочого місця зовнішнього користувача НАІС-ДДАІ МВС України.

Розроблено та погоджено з центральною службою криптографічного захисту ДПС України Положення про Службу криптографічного захисту інформації ГУ ДПС у Львівській області.

Забезпечено контроль за дотриманням законодавства України та інших нормативно-правових актів з питань технічного та криптографічного захисту інформації.

Прийнято участь у проведенні модернізації системи урядового зв'язку, для чого вжито наступні заходи:

- відповідно до вимог Порядку 939 обладнано режимне приміщення охороною сигналізацією;
- встановлено запірні пристрої;
- проведено окрему лінію енергоживлення та захисного заземлення, тощо.

Організовано проведення технічного та логістичного супроводження безперебійної роботи абонентських установок урядового зв'язку ГУ ДПС, які входять до Переліку абонентів урядового зв'язку України.

Проведено закупівлю антивірусного програмного забезпечення для забезпечення захисту комп'ютерів інформаційно-телекомунікаційної мережі ГУ ДПС від деструктивної дії комп'ютерних вірусів. Здійснюється супровід системи антивірусного захисту в інформаційно-телекомунікаційній системі ГУ ДПС. Поводяться роботи з підтримки в актуальному стані антивірусних баз даних комп'ютерів мережі ГУ ДПС та автоматизованих систем класу «1».

Проведено моніторинг розмежування доступу до інформаційних ресурсів, контроль відкритих ресурсів в ІТС. Проводиться супроводження організації доступу до інформаційних ресурсів ДПС України.

Організовано та вжито заходів щодо виявлення та блокування каналів витоку мовної та видової інформації через закладні пристрої на об'єктах інформаційної діяльності ГУ ДПС. За дорученням керівництва забезпечено спецобстеження діючих об'єктів інформаційної діяльності на їх захищеність.

Триває процес створення та атестації комплексної системи захисту інформації АС класу «1» для обробки таємної інформації.

Розроблено та затверджено наказом ГУ ДПС Положення про порядок використання з'ємних носіїв інформації в інформаційно-телекомунікаційній мережі ГУ ДПС. Скоректовано перелік користувачів, яким надано дозвіл використання з'ємних носіїв інформації.

Забезпечено технічну модернізацію системи контролю доступом в адмінбудинок ГУ ДПС.

Забезпечено упередження спроб вірусних атак на електронну офіційну скриньку ГУ ДПС, вчасне повідомлення органу реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.

Начальник Головного управління
ДПС у Львівській області



Ігор КОМЕНДАТ