Аналіз розгляду звернень громадян

ГУ ДПС у Львівській області

за І квартал 2025 року

Протягом І кварталу 2025 року до Головного управління ДПС у Львівській області надійшло **162** звернення громадян, у тому числі: **67** – поштою, 2**4** звернень засобами електронного зв’язку безпосередньо від громадян, та **71** через міністерства та інші органи влади.

Найчастіше громадяни звертаються з питаннями, які стосуються фінансової, податкової та митної політики. В звітному періоді такі звернення склали 100 відс. від загальної кількості, серед яких найпоширеніші питання щодо:

* контрольно-перевірочної роботи – 76 звернень, або 47 відс.;
* інформування про ухилення від сплати податків - 15 звернень (9 відс.);
* нарахування місцевих податків – 39 звернень (24 відс.), з яких найбільша питома вага (92 відс.) з питання нарахування (перерахування) податку на майно – 36 звернень;
* нарахування загальнодержавних податків 13 звернень (8 відс.);
* щодо реєстраційних номерів облікових карток платників податків, або відмови від них - 3 звернення (2 відс.);
* інших питань, що належать до компетенції ГУ ДПС у Львівській області (консультації з питань податкового законодавства, розстрочка податкового зобов’язання) надійшло 7 звернень, або 2 відс.;
* реєстрації та обліку платників – 7 звернень;
* єдиний соціальний внесок – 2 звернення.

Впродовж звітного періоду надійшло **5** колективних, **4** анонімних, **2** повторних, **3** дублетних та **2** неодноразових звернення.

За соціальним станом авторів надійшло: **9** звернень від пенсіонерів, **1** – від селянина, **2** – від безробітних, у всіх інших випадках – соціальний стан не визначено.

Порушень посадовими особами ГУ ДПС у Львівській області положень законодавства про звернення громадян, не вирішення порушених у зверненні громадянина обґрунтованих питань, які належать до компетенції посадових осіб, що призвело до повторних звернень, а також термінів надання відповідей на звернення громадян чи фактів ненадання відповідей не встановлено.